



# Guía de transformación exponencial

Una guía sobre como apalcancarse en Atributos Exponenciales para  
construir una organización exitosa en el Sigo XXI

Traducido por International Center team Angelo Ortega, Gonzalo  
Barahona (Chile). Natalia Castía de NC Consultora (Argentina), Miguel  
A. Sainz Gongora, Lauro Molina, Steven A. Rodriguez (Colombia).

# Estamos viviendo en tiempos extraordinarios

Se podría decir que es la mejor época para estar vivo. La tecnología permite a las personas hacer cosas que eran simplemente imposibles hace unos años. Las empresas privadas viajan al espacio, la gente común se conecta a través de video en todo el mundo todo el tiempo y pequeños grupos de personas tienen la capacidad de disrumpir grandes organizaciones existentes. La razón de esto, el Cambio Exponencial.



Tomando como ejemplo el almacenamiento de datos, las imágenes de arriba muestran cómo el tamaño del almacenamiento de datos ha ido cambiando con el tiempo. Una tarjeta micro SD de 1TB, del tamaño de la punta de un dedo, tiene 200 000 veces la capacidad de almacenamiento del disco duro de 1956. Si nos fijamos en el costo, la IBM 305 RAMAC de 5 MB tenía un costo anual de \$ 35 000 en 1956. El costo por MB era de \$ 7000. Hoy (2021), el precio es de \$ 0.0000194 por MB.

**¡Eso es más de 360 millones de veces más barato!**

Este es un número que nuestros cerebros lineales ni siquiera pueden comprender y esta es una de las razones por las que no aprovechamos la exponencialidad ó vemos la disrupción, hasta que ha sucedido.

Este cambio exponencial está ocurriendo en una serie de industrias y verticales. Salim Ismail habla de al menos 25 momentos Gutenberg que están cambiando la forma en que funciona el mundo. Es importante que, como organización, estes preparado para aprovechar esto y tengas los atributos necesarios para hacerlo.

## Estamos experimentando más de 25 momentos Gutenberg

La sociedad no está adoptando la tecnología lo suficientemente rápido

- |                         |  |
|-------------------------|--|
| 1. Tecnología portable  | 15. Secuenciación de genes   |
| 2. Realidad mixta       | 16. AI (Intelegencia Artificial) / ML<br>(Aprendizaje Automatico / DL<br>(Aprendizaje Pofundo) |
| 3. Gemelos digitales    | 17. Almacenamiento de energía  |
| 4. Biónica              | 18. Imágenes neuronales  |
| 5. Nanotecnología       | 19. Automóviles autónomos  |
| 6. Proteína cultivada   | 20. Blockchain   |
| 7. Solar                | 21. Robótica   |
| 8. Antienvjecimiento    | 22. Drones   |
| 9. Redes sociales       | 23. Impresión 3D   |
| 10. Sensores            | 24. Microbioma   |
| 11. Espacio privatizado | 25. Bitcoin  |
| 12. Gobernanza digital  | 26. Computación cuántica   |



La hemos llamado la “Década de las ExO” (ExO: Organizaciones exponenciales - por sus siglas en inglés), porque hemos visto como las organizaciones que aprovechan los atributos exponenciales son capaces de construir organizaciones innovadoras y sostenibles. Nuestra investigación decociente exponencial, Fortune 100 Exponential Quotient (ExQ), muestra como las organizaciones que tienen puntajes ExQ altos, es decir, aquellas que aprovechan más atributos exponenciales, superan en este aspecto, a las que tienen menores puntajes.

### Las 10 mejores ExOs superan a las 10 últimas por tener

3X



Mejor crecimiento de ingreso

10.9X



Mayor utilización de activos

6.4X



Mayor rentabilidad

40X



Mayores retornos para inversionistas

## La Transformación Digital está en las noticias, en boca y en las pantallas de los miembros de las juntas y ejecutivos de todo el mundo.

Los gobiernos hablan de esto y el término 4ta Revolución Industrial está en todas partes. También hay publicaciones respecto de cómo más del 70% de las Transformaciones Digitales fracasan. Por lo tanto, como líder en una organización, puede ser fácil encontrarse trabados respecto de la mejor forma de avanzar.

Tu organización también deberá adoptar la tecnología, pero al hacerlo, debes asegurar que la organización tenga una mentalidad que le permita aprovechar, de la mejor manera posible, la era exponencial en la que vivimos. Aquí es donde aparece la transformación exponencial. Muchas organizaciones están digitalizando procesos lineales y no obtienen los resultados que esperan. Comenzar con la digitalización no es la forma de empezar.



## Un ejemplo simple

Una organización que actualmente gestiona de manera manual (en libros) los pedidos de consumibles. Este es un proceso que requiere mucho tiempo y tiene costos adicionales. Por lo tanto la organización quiere eliminar el libro de pedidos manual.

Un enfoque de transformación digital es digitalizar el libro, el equipo toma el proceso manual y crea una versión digital del mismo. Terminas con una alternativa que probablemente tome tanto o más tiempo que la gente necesite para aprender el nuevo sistema, es tal vez un 10% más eficiente y el equipo realmente no quiere utilizarlo. Necesitas ser 10X más eficiente, no un 10% más eficiente.

## Algunas de las organizaciones que aplican este enfoque

accenture

ACCIÓ

ALEC  
Building Excellence

Ameritrade

ANANDA  
DEVELOPMENT

BHP

Bitdefender

Boston  
Scientific

COTEMINAS

مركز تطوير الأعمال  
Business Development Center

Dusit Thani  
HOTELS & RESORTS

Fraport  
AIRPORTS

Generalitat  
de Catalunya

hp

iKe  
Asistencia®

INTER  
TELECOM

MIAMI-DADE  
COUNTY

MOBLY

Omnivida

P&G

Rassini

RioTinto

Santos

Sareb

Sasin

SIEMENS  
energy

Stanley  
Black &  
Decker

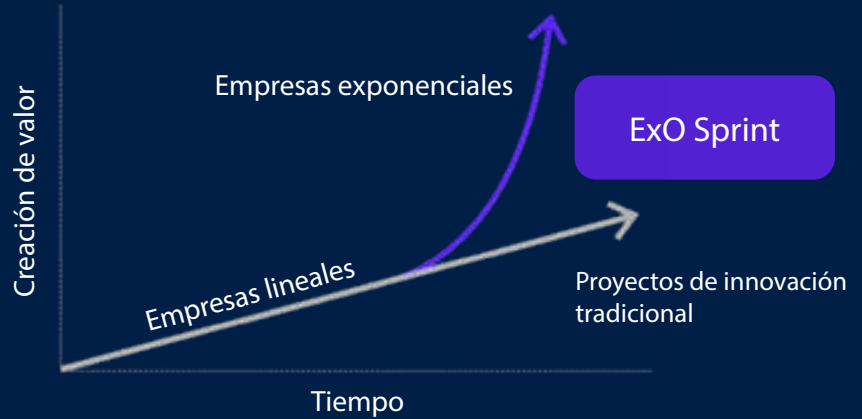
TRIDENT GROUP

VELOCIA

VISA

Para la transformación exponencial se tomaría la información de los pedidos de consumibles realizados en el pasado y, a través de algoritmos, se desarrollaría un sistema que ordene automáticamente los pedidos de consumibles basándose en datos históricos. Luego, se realizan actualizaciones periódicas del algoritmo, permitiendo al equipo enfocarse en tareas que proporcionen mayor valor, mientras las ordenes se realizan automáticamente mediante el sistema y la optimización es muy probablemente 10X mejor.

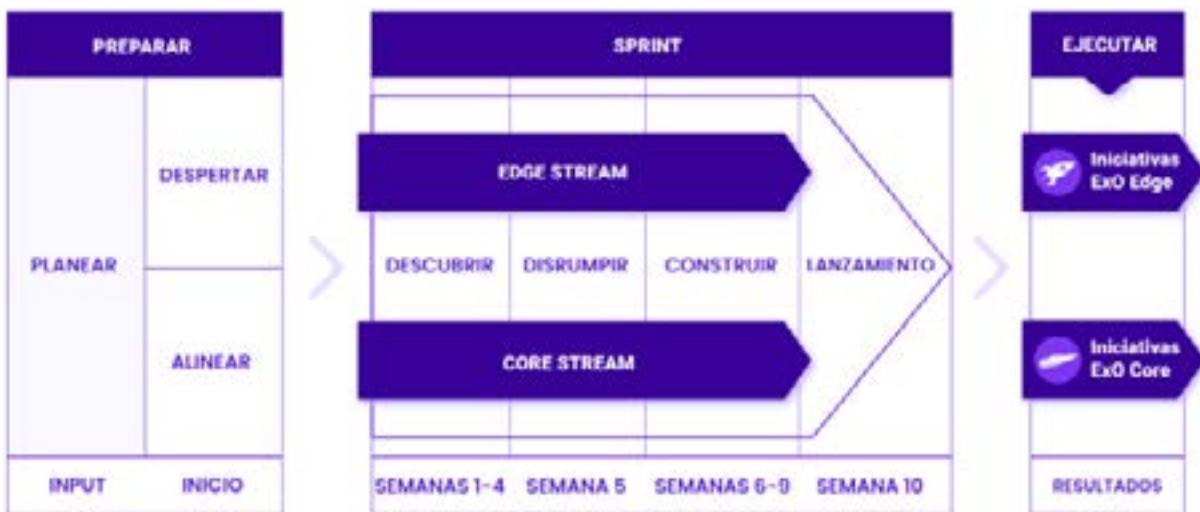
## Transformación exponencial



Este cambio de pensamiento hacia un pensamiento más exponencial no se da naturalmente

La organización necesita tener un cambio de mentalidad para ser capaz de aprovechar la exponencialidad.

Hemos desarrollado una serie de programas que pueden ayudar a tu organización a lograrlo. La insignia es el Sprint de Transformación Exponencial (ExO Sprint) de 10 semanas, que permite a una organización avanzar 3 años en 10 semanas. Para una descripción detallada del Exo Sprint dar clic en la imagen a continuación.



Entender como aprovechar los atributos ExO dentro de tu organización es fundamental para ser competitivos en esta era.

## Opiniones de clientes

“He encontrado ExO extremadamente valioso. He hecho que el libro sea de lectura obligatoria para la alta dirección y hemos implementado muchos de sus principios.”



Paul Polman  
Ex CEO, Unilever

“Esta iniciativa es un excelente ejemplo de como las alianzas público/privadas son beneficiosas para la comunidad.”



Carlos A. Gimenez  
Alcalde del Condado de Miami-Dade

“Las Organizaciones Exponenciales deberían ser necesarias para cualquier persona interesada en las formas en que las tecnologías exponenciales están reinventando las mejores prácticas en los negocios.”



Ray Kurzweil  
Director de Ingeniería, Google

“El 90% del desafío de la transformación es hacer participe a la empresa. Es fácil entusiasma a la cúspide de la organización. La estructura central congelada es el problema. El ExO Sprint fue la solución para movilizarlos.”



Tony Saldanha  
Vicepresidente de servicios comerciales globales,  
P&G

“Transformaré a Gucci en una Organización Exponencial.”



Marco Bizzarri  
CEO, Gucci

“Convertiremos a Tailandia en Tailandia Exponencial.”



Prayut Chan-o-cha,  
Primer Ministro de Tailandia.



Luego de varios años de investigación en cientos de organizaciones, se creó el modelo de Organizaciones Exponenciales (ExO)

EL Modelo se puede recordar usando esta simple ecuación  $ExO = MTP + SCALE + IDEAS$ . Los 3 componentes son: Un Propósito Transformador Masivo y luego 5 Atributos que aprovechan la abundancia externa a la organización y 5 Atributos que permiten administrar internamente esa abundancia.



Lo único no negociable para una Organización Exponencial es el MTP. El Propósito de la Organización debe ser algo que sea masivo y transformador. Todos los valores de la organización y sus objetivos deben alinearse a él. No es sólo un Slogan agradable para tener colgado en la pared.

Es la razón de existencia de la organización.

Algunos ejemplos de MTP's son:

SpaceX: "Los humanos deben convertirse en una especie multiplanetaria"

TED: "Ideas que vale la pena difundir."

X Prize Foundation: "Lograr avances radicales para el beneficio de la humanidad."

Google: "Organizar la información del mundo."

Una vez desarrollado el MTP, el próximo paso para ser exponenciales es entender las características internas y externas que construyen una organización exponencial. Las características internas son: Interfaces, Tableros de Control, Experimentación, Autonomía y Tecnologías Sociales. El acrónimo utilizado, por sus siglas en inglés, es IDEAS. Los atributos externos son: Personal Bajo Demanda, Grupos y Comunidad, Algoritmos, Activos Apalancados y Compromiso.

El acrónimo utilizado es SCALE (por sus siglas en inglés).



## IDEAS - Las características internas de las ExO

Característica	¿Qué es?	Ventajas	Requerimientos
Interfaces	Es el puente entre las actividades externas y el marco de control interno. Por ejemplo: Plataformas, interfaces de usuarios, APIs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filtra la abundancia externa en valor interno</li> <li>• Vincula los impulsores de crecimiento externos a factores estabilizadores internos</li> <li>• La automatización permite la escalabilidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos estandarizados.</li> <li>• Externalidades escalables.</li> <li>• Algoritmos.</li> </ul>
Tableros de Control	Métricas relevantes para medir en tiempo real	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de los impulsores críticos de crecimiento en tiempo real</li> <li>• Objetivos-Resultados Clave (OKR) como marco de gestión</li> <li>• Minimiza los errores con circuitos cortos de retroalimentación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métricas en tiempo real.</li> <li>• Capacidad analítica.</li> <li>• OKRs.</li> <li>• Aceptación cultural por parte de los empleados.</li> </ul>
Experimentación	Método Lean startup para validar hipótesis/ suposiciones, mediante experimentación consciente y riesgos controlados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantiene los procesos alineados con externalidades que cambian rápidamente</li> <li>• Maximiza la captura de valor</li> <li>• Tiempo de comercialización más rápido (Producto Mínimo Viable)</li> <li>• Tomar riesgos proporciona una ventaja y aprendizaje rápido.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medición y seguimiento de experimentos.</li> <li>• Aceptación cultural.</li> </ul>
Autonomía	Nuevas formas organizativas "empoderadas" o basadas en equipos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor agilidad</li> <li>• Más responsabilidad ante el cliente</li> <li>• Reacciones y tiempos de aprendizaje más rápidos</li> <li>• Mejor moral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MTP.</li> <li>• Empleados autónomos.</li> <li>• Paneles de Control</li> </ul>
Tecnologías Sociales	Crea interacciones horizontales en empresas organizadas verticalmente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversaciones más rápidas</li> <li>• Ciclos de decisión más rápidos</li> <li>• Aprendizaje más rápido</li> <li>• Estabiliza al equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MTP</li> <li>• Herramientas sociales en la nube</li> <li>• Cultura Cooperativa</li> </ul>

## SCALE - Las características externas de las ExO

Característica	¿Qué es?	Ventajas	Requerimientos
Personal bajo demanda	Más personal especializado a tiempo parcial y basado en objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejores habilidades para el trabajo</li> <li>• Agilidad.</li> <li>• Aprendizaje de equipo principal</li> <li>• Vínculos más fuertes en el equipo principal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para contratar servicios bajo demanda</li> <li>• Especificaciones de tareas claras</li> </ul>
Comunidad y grupos	Aprovechar el poder de comunidades y grupos, involucrándose con ellos a través de cualquier medio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar la lealtad.</li> <li>• Permitir un crecimiento exponencial</li> <li>• Validar nuevas ideas y aprender.</li> <li>• Agilidad e implementación rápida.</li> <li>• Crea ideas nuevas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MTP</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Liderazgo auténtico</li> <li>• Fácil de participar para terceros</li> <li>• Capacidades de igual a igual</li> </ul>
Algoritmos	Utilice datos y automatice decisiones o reduzca los sesgos humanos al tomar decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escalabilidad de productos y servicios</li> <li>• Aproveche los dispositivos / sensores conectados</li> <li>• Reducir la tasa de error y estabilizar</li> <li>• Fácil de actualizar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprendizaje automático profundo.</li> <li>• Aceptación cultural</li> </ul>
Activos apalancados	Utilice activos, no los posea a menos que sean escasos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escalabilidad de productos y servicios.</li> <li>• Menores costos marginales de suministro.</li> <li>• Elimina tener que administrar activos.</li> <li>• Agilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activos de fácil acceso.</li> <li>• Interfaces</li> </ul>
Compromiso	Involucrar a la comunidad y la multitud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar la lealtad.</li> <li>• Obtener ideas.</li> <li>• Convierte los grupos en comunidad.</li> <li>• Aprovechar el marketing.</li> <li>• Juega y aprende.</li> <li>• Bucle de retroalimentación digital para los clientes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MTP.</li> <li>• Claridad y equidad</li> </ul>



Puede trazar un mapa de cómo su organización está aprovechando los atributos en ExO Canvas

## Cómo puede aprovechar ExO



Uno de los mejores lugares para comenzar es comprender cuán exponencial es actualmente su organización. Esto se puede hacer completando la Encuesta de cociente exponencial. Desea obtener una puntuación de al menos más de 65. Lo siguiente sería obtener una mejor comprensión de los atributos de ExO, puede ver la Capacitación sobre fundamentos de ExO o leer el Libro de Organizaciones Exponenciales.

Una vez que tenga una buena comprensión, puede ver el mapeo de cómo su organización está aprovechando los Atributos utilizando ExO Canvas. Para impulsar la transformación exponencial, puede ejecutar un ExO Sprint. A continuación, en la sección "Cómo podemos ayudarlo", puede ver cómo puede aprovechar la comunidad de OpenExO para impulsar esta iniciativa o puede comprar el libro de trabajo de Transformación Exponencial e implementarlo dentro de su organización

## Cómo podemos ayudarlo



Escanee este código QR o siga este [enlace](#) para comenzar

Hemos construido una comunidad global de entrenadores y consultores ExO, líderes de pensamiento e innovadores en tecnología y hacedores disruptivos que están ayudando a organizaciones de todo el mundo a aprovechar la transformación exponencial. Tenemos una serie de programas y oportunidades para organizaciones de todos los tamaños. Puede comunicarse con nosotros aquí y nos pondremos en contacto para trabajar en el desarrollo de su Transformación Exponencial.