



# Οδηγός Εκθετικού Μετασχηματισμού

Ένας Οδηγός για την αξιοποίηση των Εκθετικών Χαρακτηριστικών στην δημιουργία ενός οργανισμού που θα ευδοκιμεί στον 21ο αιώνα

Translated By: MicroGlobals

## Ζούμε σε εξαιρετικούς καιρούς.

Θα μπορούσε να πει κανείς ότι αυτή είναι η καλύτερη εποχή για να ζει κάποιος. Η τεχνολογία επιτρέπει στους ανθρώπους να κάνουν πράγματα που ήταν απλώς αδύνατα μόλις πριν από λίγα χρόνια. Ιδιωτικές εταιρείες ταξιδεύουν στο διάστημα, απλοί άνθρωποι συνδέονται μέσω βίντεο σε όλο τον κόσμο όλη την ώρα και μικρές ομάδες ανθρώπων είναι σε θέση να διαταράξουν μεγάλους υπάρχοντες οργανισμούς. Για όλα αυτά ευθύνεται η Εκθετική αλλαγή (Exponential change).



1956  
5MB



2000  
8MB

2005 128MB      2014 128GB      2016 256GB      2018 512GB      2020 1TB



Χρησιμοποιώντας το παράδειγμα αποθήκευσης δεδομένων, οι παραπάνω εικόνες δείχνουν πώς το μέγεθος των μέσων της αποθήκευσης δεδομένων έχει αλλάξει με την πάροδο του χρόνου. Μια κάρτα micro SD 1TB στο μέγεθος του δακτύλου σας έχει 200.000 φορές τη χωρητικότητα αποθήκευσης του σκληρού δίσκου από το 1956. Αν κοιτάξετε το κόστος, το IBM 305 RAMAC των 5MB είχε ετήσιο κόστος \$35.000 το 1956. Το κόστος ανά MB ήταν \$7.000. Αυτή η τιμή είναι \$0,0000194 ανά MB σήμερα (2021).

**Αυτό είναι πάνω από 360 εκατομμύρια φορές φθηνότερο!**

Αυτός είναι ένας αριθμός που ο γραμμικός μας εγκέφαλος δεν μπορεί καν να κατανοήσει και αυτός είναι ένας από τους λόγους που δεν εκμεταλλευόμαστε την Εκθετική αλλαγή ή δεν βλέπουμε τη διαταραχή μέχρι να συμβεί.

Αυτή η Εκθετική αλλαγή συμβαίνει σε διάφορους κλάδους και τομείς. Ο Salim Ismail εντοπίζει τουλάχιστον 25 «στιγμές» αντίστοιχες με εκείνη του Gutenberg που αλλάζουν τον τρόπο λειτουργίας του κόσμου. Είναι σημαντικό ως οργανισμός να είστε σε θέση να αξιοποιήσετε τις Τάσεις έχοντας και τις ανάλογες ικανότητες, έτοιμες, για να το υλοποιήσετε.

## Βιώνουμε 25+ στιγμές Gutenberg

Η κοινωνία δεν απορροφά την τεχνολογία αρκετά γρήγορα.

- |                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1. Wearable Tech               | 14. CRISPR                |
| 2. Mixed Reality               | 15. Gene Sequencing       |
| 3. Προσομοίωση                 | 16. AI/ML/DL              |
| 4. Βιονική                     | 17. Αποθήκευση Ενέργειας  |
| 5. Νανοτεχνολογία              | 18. Νευρική Απεικόνιση    |
| 6. Καλλιεργημένη πρωτεΐνη      | 19. Αυτόνομα Αυτοκίνητα   |
| 7. Ηλιακή ενέργεια             | 20. Blockchain            |
| 8. Anti Aging                  | 21. Ρομποτική             |
| 9. Social Media                | 22. Drones                |
| 10. Αισθητήρες                 | 23. 3D Printing           |
| 11. Ιδιωτικοποίηση Διαστήματος | 24. Μικροβίωμα            |
| 12. Ψηφιακή Διακυβέρνηση)      | 25. Bitcoin               |
| 13. Cloud Computing            | 26. Κβαντική Υπολογιστική |



Ονομάσαμε αυτή τη περίοδο τη Δεκαετία του ExO καθώς είδαμε πώς οι οργανισμοί που αξιοποιούν το ExO είναι σε θέση να δημιουργήσουν καινοτόμους και βιώσιμους οργανισμούς. Η έρευνά μας στο Fortune 100 Exponential Quotient (ExQ) δείχνει πώς οι οργανισμοί που έχουν υψηλές βαθμολογίες ExQ, δηλαδή εκείνοι που αξιοποιούν περισσότερα Εκθετικά χαρακτηριστικά, ξεπερνούν τις επιδόσεις αυτών που έχουν χαμηλές βαθμολογίες.

### Οι 10 κορυφαίοι ExOs ξεπερνούν τους 10 κατώτερους ExOs έχοντας

- |      |  |       |  |
|------|--|-------|--|
| 3X   |  Καλύτερη αύξηση εσόδων | 10.9X |  Υψηλότερη χρήση περιουσιακών στοιχείων |
| 6.4X |  Μεγαλύτερη κερδοφορία  | 40X   |  Λότερες συνολικές αποδόσεις μετόχων    |

## Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός είναι στις ειδήσεις, στα χείλη και τις οθόνες μελών διοικητικών συμβουλίων και στελεχών επιπέδου C σε όλο τον κόσμο.

Οι κυβερνήσεις το συζητούν και ο όρος 4η βιομηχανική επανάσταση είναι παντού. Υπάρχει επίσης πλήθος δημοσιεύσεων σχετικά με το ότι πάνω από το 70% των ψηφιακών μετασχηματισμών αποτυγχάνουν. Επομένως, ως ηγέτης σε έναν οργανισμό, είναι εύκολο να «κολλήσετε» όσον αφορά τον καλύτερο τρόπο για να προχωρήσετε.

Ο οργανισμός σας χρειάζεται να ενστερνιστεί την τεχνολογία, αλλά για να το κάνετε αυτό απαιτείται να διασφαλίσετε ότι ο οργανισμός σας έχει μια νοοτροπία που μπορεί να αξιοποιήσει καλύτερα την εκθετική εποχή στην οποία ζούμε. Εδώ μπαίνει ο Εκθετικός Μετασχηματισμός (Exponential Transformation). Πάρα πολλοί οργανισμοί ψηφιοποιούν γραμμικές διαδικασίες χωρίς να επιτυγχάνουν τα αποτελέσματα που ήλπιζαν. Το να ξεκινήσετε απλά με την ψηφιοποίηση δεν είναι η σωστή μέθοδος.



## Ένα απλό παράδειγμα

Ένας οργανισμός χρησιμοποιεί επί του παρόντος ένα έντυπο βιβλίο παραγγελιών για την παραγγελία αναλωσίμων. Αυτή είναι μια χρονοβόρα διαδικασία και έχει επιπλέον γραφειοκρατικό κόστος. Επομένως, ο οργανισμός θέλει να καταργήσει το έντυπο βιβλίο παραγγελιών.

Μια προσέγγιση ψηφιακού μετασχηματισμού είναι η ψηφιοποίηση του βιβλίου, η ομάδα ουσιαστικά παίρνει τη μη αυτόματη διαδικασία και δημιουργεί μια ψηφιακή εκδοχή της. Καταλήγει σε ένα σύστημα που πιθανότατα χρειάζεται το ίδιο ή και περισσότερο χρόνο, καθώς οι άνθρωποι απαιτείται να μάθουν ένα νέο σύστημα, είναι ίσως 10% πιο αποτελεσματικό, και η ομάδα δεν θέλει πραγματικά να το χρησιμοποιήσει. Πρέπει να είστε 10 φορές πιο αποτελεσματικοί, όχι 10% πιο αποτελεσματικοί.

## Ορισμένοι από τους Οργανισμούς που χρησιμοποιούν αυτήν την προσέγγιση

accenture

ACCIÓ

ALEC  
Building Excellence

TD Ameritrade

ANANDA  
DEVELOPMENT

BHP

Bitdefender

Boston  
Scientific

COTEMINAS

الهيئة العامة للغذاء والدواء  
Saudi Food & Drug Authority

Dusit Thani  
HOTELS & RESORTS

Fraport  
AIRPORTS

Generalitat  
de Catalunya

hp

iKe  
Asistencia®

INTER  
TECHNOLOGIES

MIAMI-DADE  
COUNTY

MOBLY

Omnivida

P&G

Rassini

RioTinto

Santos

Sareb

Sasin

SIEMENS  
energy

Stanley  
Black &  
Decker

TRIDENT GROUP

VELOCIA

VISA

Για τον Εκθετικό Μετασχηματισμό χρησιμοποιείτε τα δεδομένα για όλα τα αναλώσιμα που παραγγέλθηκαν στο παρελθόν και μέσω αλγορίθμων αναπτύσσετε ένα σύστημα που παραγγέλνει μόνο του τα αναλώσιμα βάσει ιστορικών δεδομένων, ενώ βελτιστοποιείτε τον αλγόριθμο με την πάροδο του χρόνου. Αυτό επιτρέπει στην ομάδα σας να επικεντρωθεί σε εργασίες με μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία καθώς το σύστημα παραγγέλνει μόνο του και η βελτίωση είναι πιθανότατα δεκαπλάσια.

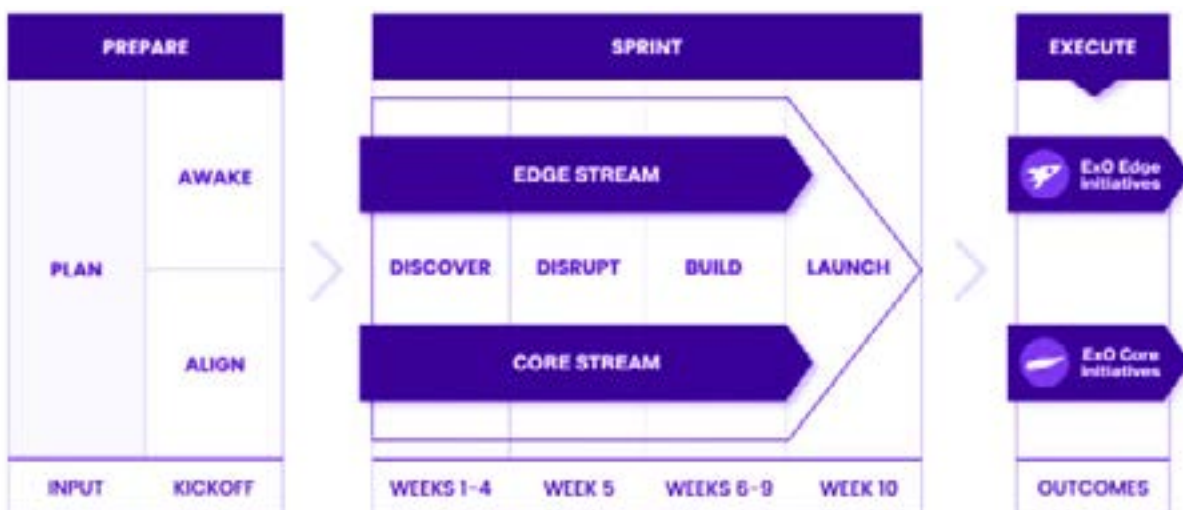
## Εκθετικός Μετασχηματισμός



Αυτή η στροφή σε πιο εκθετική σκέψη δεν έρχεται φυσικά.

Ο οργανισμός σας απαιτείται να έχει μια αλλαγή νοοτροπίας για να μπορέσει να αξιοποιήσει το Exponential.

Έχουμε αναπτύξει μια σειρά από προγράμματα που μπορούν να βοηθήσουν τον οργανισμό σας να το πετύχει αυτό. Η ναυαρχίδα είναι το 10Week Exponential Transformation Sprint. Αυτή η διαδικασία επιτρέπει σε έναν οργανισμό να προχωρήσει 3 χρόνια μπροστά σε 10 εβδομάδες. Για μια βαθύτερη κατανόηση του Sprint κάντε κλικ στην παρακάτω εικόνα.



Η κατανόηση του τρόπου με τον οποίο μπορείτε να αξιοποιήσετε τα Χαρακτηριστικά ExO στον οργανισμό σας είναι κρίσιμης σημασίας για να παραμείνετε σχετικοί αυτή τη δεκαετία.

## Σχόλια πελατών

«Βρήκα ότι το ExO είναι εξαιρετικά πολύτιμο. Η ανάγνωση του βιβλίου είναι υποχρεωτική για τα ανώτερα στελέχη και εφαρμόζουμε πολλές από τις αρχές του.»



Paul Polman

Πρώην διευθύνων σύμβουλος της Unilever

«Αυτή η πρωτοβουλία είναι ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα του πώς οι συμπράξεις δημόσιου/ιδιωτικού τομέα είναι επωφελείς για την κοινότητα.»



Carlos A. Gimenez

Δήμαρχος της κομητείας Miami-Dade

«Η μελέτη της θεωρίας του ExO είναι υποχρεωτική για όποιον ενδιαφέρεται για τους τρόπους με τους οποίους οι εκθετικές τεχνολογίες ανακαλύπτουν εκ νέου τις βέλτιστες πρακτικές στις επιχειρήσεις.»



Ray Kurzweil

Director of Engineering, Google

«Το 90% της πρόκλησης του μετασχηματισμού είναι να «φέρεις» την εταιρεία μαζί. Είναι εύκολο να ενθουσιάσεις την κορυφή του οργανισμού. Είναι η παγωμένη μέση που είναι το πρόβλημα. Το ExO Sprint ήταν η λύση για να τη ξεπαγώσουμε.»



Tony Saldanha

VP Global Business Services, P&G

«Θα μετατρέψω τον Gucci σε Εκθετικό Οργανισμό.»



Marco Bizzarri

Διευθύνων Σύμβουλος, Gucci

«Θα μετατρέψουμε την Ταϊλάνδη σε Εκθετική Ταϊλάνδη.»



Prayut Chan-o-cha,

Πρωθυπουργός της Ταϊλάνδης

Μετά από μια σειρά ετών έρευνας σε εκατοντάδες οργανισμούς δημιουργήθηκε το Μοντέλο Εκθετικών Οργανισμών (ExO).

Το Μοντέλο μπορεί να απομνημονευθεί χρησιμοποιώντας αυτήν την απλή εξίσωση

$$ExO = MTP + SCALE + IDEAS$$

Τα τρία στοιχεία είναι ένας MTP και, στη συνέχεια, 5 Χαρακτηριστικά που αξιοποιούν την αφθονία εκτός του οργανισμού σας και 5 Χαρακτηριστικά που σας επιτρέπουν να διαχειρίζεστε αυτήν την αφθονία εσωτερικά.



Το μόνο μη διαπραγματεύσιμο στοιχείο ενός Εκθετικού Οργανισμού είναι ένας MTP. Ο Σκοπός του οργανισμού πρέπει να είναι τεράστιος και μεταμορφωτικός, και όλες οι αξίες του οργανισμού και οι στόχοι πρέπει να λειτουργούν για την επίτευξή του. Δεν είναι απλά ένα σλόγκαν για τον τοίχο.

Τον MTP πρέπει να τον «ζει» ο οργανισμός.

Μερικά παραδείγματα MTP είναι

SpaceX: «Οι άνθρωποι πρέπει να γίνουν πολυπλανητικό είδος.»

TED: «Ιδέες που αξίζει να διαδοθούν.»

Ίδρυμα X Prize: «Επιφέρουμε ριζικές ανακαλύψεις προς όφελος της ανθρωπότητας.»

Google: «Οργανώστε τις πληροφορίες του κόσμου.»

Μόλις αναπτύξετε τον MTP σας, το επόμενο βήμα για να είστε εκθετικοί είναι να κατανοήσετε τα εσωτερικά και εξωτερικά Χαρακτηριστικά που κάνουν έναν οργανισμό εκθετικό.

Τα εσωτερικά Χαρακτηριστικά είναι τα: Διεπαφές, Πίνακες, Πειραματισμός, Αυτονομία, και Κοινωνικές τεχνολογίες. Το αρκτικόλεξο που χρησιμοποιείται είναι IDEAS.

Τα εξωτερικά Χαρακτηριστικά είναι τα: Προσωπικό κατ' απαίτηση, Κοινότητα και Πλήθος, Αλγόριθμοι, Χρήση στοιχείων ενεργητικού, και Συμμετοχή. Το αρκτικόλεξο που χρησιμοποιείται είναι SCALE.



## IDEAS - Τα Εσωτερικά Χαρακτηριστικά των ExOs

Χαρακτηριστικό	Τι είναι;	Πλεονεκτήματα	Προϋποθέσεις
Διεπαφές (Interfaces)	Παρέχουν τη γέφυρα μεταξύ εξωτερικών δραστηριοτήτων και πλαισίων εσωτερικού ελέγχου, π.χ. πλατφόρμες, διεπαφές χρήστη, APIs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αναμορφώστε την εξωτερική αφθονία σε εσωτερική αξία</li> <li>Συνδέστε τους εξωτερικούς παράγοντες ανάπτυξης με εσωτερικούς σταθεροποιητικούς παράγοντες</li> <li>Ο αυτοματισμός επιτρέπει την επεκτασιμότητα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Τυποποιημένες διαδικασίες</li> <li>Κλιμακούμενες εξωτερικές επιδράσεις (Scalable externalities)</li> <li>Αλγόριθμοι</li> </ul>
Πίνακες (Dashboards)	Μετρήσεις για την καταμέτρηση, σε πραγματικό χρόνο και με νόημα	<ul style="list-style-type: none"> <li>Παρακολούθηση κρίσιμων παραγόντων ανάπτυξης σε πραγματικό χρόνο</li> <li>Στόχοι-Κλειδιά (OKRs) ως πλαίσιο διαχείρισης</li> <li>Ελαχιστοποίηση σφαλμάτων με σύντομα feedback loops</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μετρήσεις σε πραγματικό χρόνο</li> <li>Αναλυτική ικανότητα</li> <li>OKRs</li> <li>Αποδοχή από τους εργαζόμενους (κουλτούρα)</li> </ul>
Πειραματισμός (Experimentation)	Λιτές μέθοδοι εκκίνησης για τον έλεγχο των υποθέσεων και τον συνεχή πειραματισμό με ελεγχόμενους κινδύνους	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διατηρεί τις διαδικασίες ευθυγραμμισμένες με ταχέως μεταβαλλόμενες εξωτερικές επιδράσεις (externalities)</li> <li>Μεγιστοποιημένη αποτύπωση της αξίας</li> <li>Ταχύτερος χρόνος διάθεσης στην αγορά (Minimal Viable Product)</li> <li>Η ανάληψη κινδύνου παρέχει πλεονέκτημα και ταχύτερη μάθηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Μέτρηση και παρακολούθηση πειραμάτων</li> <li>Αποδοχή από τους εργαζόμενους (κουλτούρα)</li> </ul>
Αυτονομία (Autonomy)	Νέες, ενδυναμωμένες οργανωτικές δομές ή βασισμένες σε ομάδες	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αυξημένη ευκινησία</li> <li>Περισσότερη υπευθυνότητα στο πρόσωπο του πελάτη</li> <li>Ταχύτερες αντιδράσεις και χρόνοι εκμάθησης</li> <li>Καλύτερο ηθικό</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MTP</li> <li>Εργαζόμενοι που ξεκινούν μόνοι τους</li> <li>Dashboards</li> </ul>
Κοινωνικές Τεχνολογίες (Social Technologies)	Δημιουργία οριζόντιων αλληλεπιδράσεων σε επιχειρήσεις οργανωμένες κάθετα (ιεραρχικά)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ταχύτερες συνομιλίες</li> <li>Ταχύτεροι κύκλοι αποφάσεων</li> <li>Ταχύτερη μάθηση</li> <li>Σταθεροποιεί την ομάδα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MTP</li> <li>Cloud social εργαλεία</li> <li>Συνεταιριστική κουλτούρα</li> </ul>

## SCALE - Τα Εξωτερικά Χαρακτηριστικά των ExOs

Χαρακτηριστικό	Τι είναι;	Πλεονεκτήματα	Προϋποθέσεις
Προσωπικό κατ' απαίτηση (Staff on Demand)	Περισσότερο κατ' απαίτηση προσωπικό, εξειδικευμένο με βάση την αποστολή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Καλύτερες δεξιότητες για τη δουλειά</li> <li>Ευκινησία</li> <li>Εκμάθηση της βασικής ομάδας</li> <li>Ισχυρότεροι δεσμοί στη βασική ομάδα</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δυνατότητα μίσθωσης υπηρεσιών κατόπιν ζήτησης</li> <li>Ξεκάθαρες προδιαγραφές εργασιών</li> </ul>
Κοινότητα & Πλήθος (Community & Crowd)	Αξιοποιήστε τη δύναμη της κοινότητας και του πλήθους, αλληλεπιδρώντας μαζί τους με οποιοδήποτε μέσο	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση της αφοσίωσης</li> <li>Ενεργοποιήστε την εκθετική ανάπτυξη</li> <li>Έλεγχος νέων ιδεών και εκπαίδευση</li> <li>Ευελιξία &amp; γρήγορη υλοποίηση</li> <li>Δημιουργία νέων ιδεών</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MTP</li> <li>Συμμετοχή (engagement)</li> <li>Αυθεντική ηγεσία</li> <li>Εύκολη συμμετοχή για outsiders</li> <li>Δυνατότητες peer to peer</li> </ul>
Αλγόριθμοι (Algorithms)	Χρησιμοποιήστε δεδομένα και αυτοματοποιήστε τις αποφάσεις ή μειώστε τις ανθρώπινες προκαταλήψεις κατά τη λήψη αποφάσεων.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επεκτασιμότητα (scalability) προϊόντων και υπηρεσιών</li> <li>Αξιοποιήστε τις συνδεδεμένες συσκευές/αισθητήρες</li> <li>Χαμηλότερο ποσοστό σφαλμάτων &amp; σταθεροποίηση</li> <li>Εύκολη ενημέρωση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Machine- ή deep-learning</li> <li>Αποδοχή από τους εργαζόμενους (κουλτούρα)</li> </ul>
Χρήση στοιχείων ενεργητικού (Leveraged Assets)	Χρησιμοποιήστε περιουσιακά στοιχεία, μην τα κατέχετε εκτός εάν είναι σπάνια	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επεκτασιμότητα προϊόντων και υπηρεσιών</li> <li>Χαμηλότερο οριακό κόστος προμήθειας</li> <li>Καταργεί την υποχρέωση διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων</li> <li>Ευκινησία</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εύκολα διαθέσιμα περιουσιακά στοιχεία</li> <li>Interfaces</li> </ul>
Συμμετοχή (Engagement)	Ενεργοποιήστε την κοινότητα και το πλήθος	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αύξηση της αφοσίωσης</li> <li>Αποκτήστε ιδέες</li> <li>Μετατρέπει το πλήθος σε κοινότητα</li> <li>Αξιοποίηση marketing</li> <li>«Παίξτε και μάθετε»</li> <li>Ψηφιακό feedback loop προς τους πελάτες</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MTP</li> <li>Σαφήνεια &amp; δικαιοσύνη</li> </ul>

Μπορείτε να χαρτογραφήσετε πώς ο οργανισμός σας αξιοποιεί τα παραπάνω Χαρακτηριστικά στο ExO Canvas.

## Πώς μπορείτε να αξιοποιήσετε το ExO

Ένα από τα καλύτερα σημεία για να ξεκινήσετε είναι να κατανοήσετε κατά πόσο εκθετικός είναι αυτή τη στιγμή ο οργανισμός σας. Αυτό μπορεί να γίνει ολοκληρώνοντας το Exponential Quotient Survey. Θέλετε να επιτύχετε βαθμολογία τουλάχιστον πάνω από 65. Στη συνέχεια χρειάζεται να κατανοήσετε καλύτερα τα Χαρακτηριστικά των ExO, μπορείτε να παρακολουθήσετε την εκπαίδευση του ExO Foundations ή να διαβάσετε το βιβλίο Exponential Organizations.



Αφού έχετε καλή κατανόηση του θέματος, μπορείτε στη συνέχεια να στραφείτε στη χαρτογράφηση του τρόπου με τον οποίο ο οργανισμός σας αξιοποιεί τα Χαρακτηριστικά χρησιμοποιώντας τον ExO Canvas. Για να επιταχύνετε τον Εκθετικό Μετασχηματισμό, μπορείτε να εκτελέσετε ένα ExO Sprint. Δείτε παρακάτω, στην ενότητα «Πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε», πώς μπορείτε να αξιοποιήσετε την κοινότητα OpenExO για να επιταχύνετε αυτήν την πρωτοβουλία ή μπορείτε να αγοράσετε το βιβλίο εργασίας Exponential Transformation και να το εφαρμόσετε στον οργανισμό σας.

## Πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε



Σκανάρετε το QR code ή ακολουθήστε τον [σύνδεσμο](#) για να ξεκινήσετε.

Έχουμε δημιουργήσει μια παγκόσμια κοινότητα με coaches και σύμβουλους ExO, ηγέτες και καινοτόμους τεχνολογικής σκέψης, και ανατρεπτικούς φορείς που βοηθούν οργανισμούς από όλο τον κόσμο να αξιοποιήσουν τον Εκθετικό Μετασχηματισμό. Έχουμε μια σειρά από προγράμματα και ευκαιρίες για οργανισμούς όλων των μεγεθών. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και θα είμαστε σε επαφή για να εργαστούμε για την ανάπτυξη του Εκθετικού Μετασχηματισμού σας.