



Sổ tay hướng dẫn Chuyển đổi doanh nghiệp theo cấp số nhân

Hướng dẫn tổ chức cách tận dụng nguồn lực dồi dào bên ngoài
để phát triển mạnh mẽ trong thế kỷ 21.

Phiên dịch bởi Crystal To



Chúng ta đang sống trong một thời đại rất đặc biệt.

Có thể nói đây là thời kỳ đáng sống nhất. Công nghệ cho phép con người làm được những việc mà trước đây chúng ta không thể. Các công ty tư nhân giờ đây có thể du hành không gian, những con người bình thường có thể liên lạc với nhau bằng hình ảnh video mọi lúc mọi nơi và các nhóm khởi nghiệp giờ có thể đánh gục những tổ chức lớn. Lý do là vì giờ đây con người có thể tạo ra những thay đổi rất lớn, thay đổi theo cấp số nhân.



2005
128MB



2014
128GB



2016
256GB



2018
512GB



2020
1TB



2000
8MB

Ví dụ về lưu trữ dữ liệu, các hình ảnh trên cho thấy sự thay đổi về kích thước của thiết bị lưu trữ dữ liệu theo thời gian. Một thẻ micro SD 1TB có kích thước bằng đầu ngón tay có dung lượng lưu trữ gấp 200.000 lần chiếc ổ cứng của năm 1956. Xét về góc độ chi phí, 5MB IBM 305 RAMAC có chi phí hàng năm là \$35.000 vào năm 1956, tương đương mức chi phí \$7000/MB. Mức giá của ngày hôm nay (năm 2021) là \$0,0000194/MB.

Rẻ hơn 360 triệu lần!

Đây là một con số mà bộ não tuyến tính của chúng ta không hình dung ra được, và đó cũng là một trong những lý do khiến chúng ta không tận dụng các nguồn lực dồi dào bên ngoài để phát triển đột phá và chỉ nhận ra được những thay đổi khi mọi chuyện đã rồi.



Sự thay đổi theo cấp số nhân này đang diễn ra trong một số ngành công nghiệp và thị trường ngành dọc. Salim Ismail nói rằng hiện có ít nhất 25 khoảnh khắc Gutenberg làm thay đổi cách vận hành của thế giới. Là một tổ chức, bạn cần tận dụng thời cơ này và sở hữu các thuộc tính cần thiết để có thể làm điều này.

Chúng ta đang trải qua hơn 25 khoảnh khắc Gutenberg

Xã hội hiện không theo kịp tốc độ của công nghệ.

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Thiết bị công nghệ đeo tay | 14. CRISPR |
| 2. Công nghệ thực tế hỗn hợp | 15. Giải trình tự gen |
| 3. Cặp song sinh kỹ thuật số | 16. AI/ML/DL |
| 4. Bionics | 17. Lưu trữ năng lượng |
| 5. Công nghệ nano | 18. Hình ảnh thần kinh |
| 6. Protein nuôi cấy | 19. Xe tự lái |
| 7. Năng lượng mặt trời | 20. Công nghệ chuỗi khối |
| 8. Chống lão hóa | 21. Robot |
| 9. Phương tiện truyền thông xã hội | 22. Máy bay không người lái |
| 10. Cảm biến | 23. In 3D |
| 11. Không gian tư nhân hóa | 24. Microbiome |
| 12. Quản trị kỹ thuật số | 25. Bitcoin |
| 13. Điện toán đám mây | 26. Điện toán lượng tử |



Chúng tôi gọi đây là Thập kỷ của ExO vì chúng tôi nhận ra cách mà các tổ chức tận dụng ExO để xây dựng các tổ chức sáng tạo và bền vững. Kết quả nghiên cứu Fortune 100 Exponential Quotient (ExQ) của chúng tôi cho thấy các tổ chức có điểm ExQ cao là những tổ chức sở hữu được nhiều thuộc tính cấp số nhân hơn (Exponential attributes).

Top 10 tổ chức ExO trên cùng vượt trội so với 10 tổ chức ExO dưới cùng vì chúng có:

3X



Tăng trưởng doanh thu cao hơn

10.9X



Sử dụng tài sản tốt hơn

6.4X



Lợi nhuận cao hơn

40X



Tổng lợi nhuận thu về cho cổ đông cao hơn



Tại sao bạn cần chuyển đổi theo cấp số nhân thay vì chuyển đổi số một cách tuyến tính?

Chuyển đổi số đang là trọng tâm của các thành viên hội đồng quản trị và giám đốc điều hành cấp cao trên toàn thế giới.

Các Chính Phủ đang nói về chuyển đổi số và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 ở khắp mọi nơi. Ngoài ra còn có một số ấn phẩm nói rằng tỷ lệ chuyển đổi số thất bại là hơn 70%. Là một nhà lãnh đạo, bạn gặp rất nhiều thách thức trong việc phát triển tổ chức.

Giờ đây, tổ chức của bạn sẽ phải tận dụng công nghệ nhưng để làm được điều này, bạn cần đảm bảo rằng tổ chức của bạn có tư duy để biết cách tận dụng thời đại tăng trưởng thần tốc này. Và đây chính xác là lúc cần đến mô hình Chuyển đổi theo cấp số nhân. Rất nhiều tổ chức đang số hóa quy trình một cách tuyến tính và không nhận được kết quả mà họ kỳ vọng. Bắt đầu bằng việc số hóa không phải là lựa chọn tối ưu.



VIET LOTUS

 openexo



Tại sao bạn cần chuyển đổi theo cấp số nhân thay vì chuyển đổi số một cách tuyến tính?

Một ví dụ đơn giản

Một tổ chức hiện đang sử dụng sổ sách để đặt hàng tiêu dùng. Đây là một quá trình tốn thời gian và phát sinh thêm chi phí sổ sách. Do đó, tổ chức muốn loại bỏ loại hình này.

Một cách tiếp cận chuyển đổi số là số hóa sổ sách. Về cơ bản, nhóm thực hiện quy trình thủ công và tạo ra một phiên bản số hóa. Và kết quả là bạn có một hệ thống có thể mất nhiều thời gian hơn khi mọi người cần học hệ thống mới, mặc dù hiệu quả có thể tốt hơn 10% và mọi người không thực sự muốn sử dụng nó. Bạn cần phải hiệu quả gấp 10 lần, không phải hiệu quả hơn 10%.

Một số tổ chức sử dụng cách tiếp cận này

accenture

ACCIÓ

ALEC
Building Excellence

TD Ameritrade

ANANDA
DEVELOPMENT

BHP

Bitdefender®

Boston
Scientific

COTEMINAS

دولة الإمارات العربية المتحدة
Dubai Electricity & Water Authority

Dusit Thani
HOTELS & RESORTS

Fraport
Bulgaria

Generalitat
de Catalunya

hp

iKe
Asistencia®

INTER
PROTECTION

MIAMI-DADE
COUNTY

MOBLY

Omnivida

P&G

Rassini

RioTinto

Santos

Sareb

Sasin

SIEMENS
energy

Stanley
Black &
Decker

TRIDENTGROUP

VELOCIA

VISA



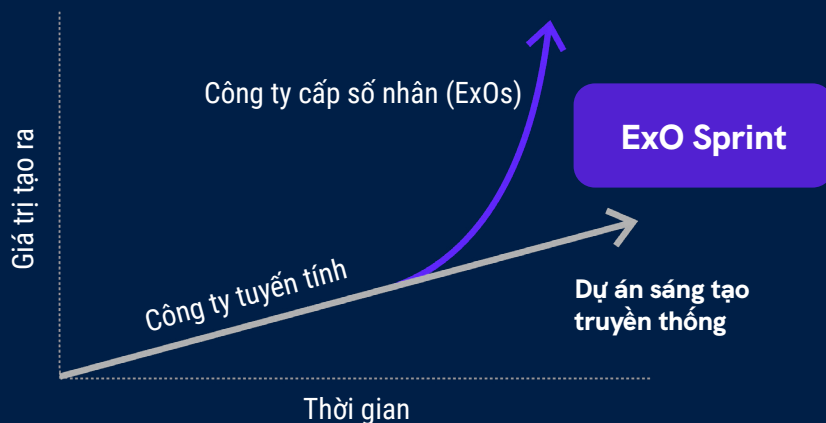
VIET LOTUS

openexo

Tại sao bạn cần chuyển đổi theo cấp số nhân thay vì chuyển đổi số một cách tuyến tính?

Đối với Chuyển đổi theo cấp số nhân, bạn sẽ sử dụng dữ liệu trên tất cả các sản phẩm đã đặt hàng trước đây và thông qua các thuật toán, bạn phát triển một hệ thống tự đặt hàng sản phẩm dựa trên dữ liệu lịch sử, theo thời gian, bạn hoàn thiện dần thuật toán, điều này cho phép hệ thống tự đặt hàng một cách chính xác và nhóm của bạn có thể tập trung vào các nhiệm vụ gia tăng giá trị và cải tiến khác để nâng hiệu quả lên 10 lần.

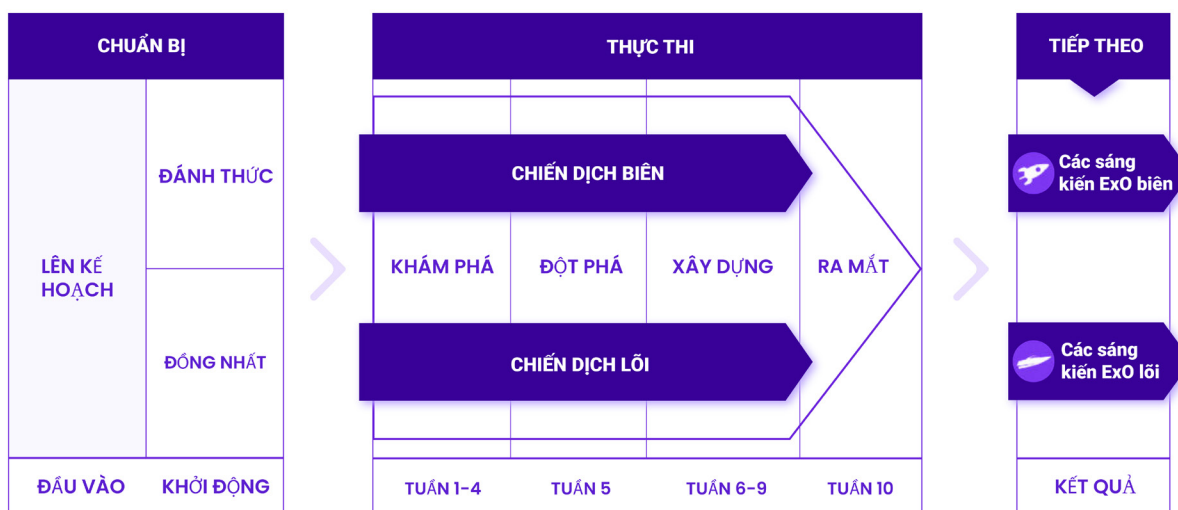
Chuyển đổi theo cấp số nhân



Sự thay đổi sang tư duy cấp số nhân không đến một cách tự nhiên.

Tổ chức của bạn cần phải có một sự thay đổi tư duy để có thể tận dụng các nguồn lực cấp số nhân này.

Chúng tôi đã phát triển một số chương trình có thể giúp tổ chức của bạn đạt được điều này. Đây là quá trình tăng tốc chuyển đổi theo cấp số nhân trong 10 tuần. Kết quả từ quá trình 10 tuần này (Sprint) cho phép một tổ chức đi trước thời đại 3 năm. Để hiểu sâu hơn về Sprint, hãy nhấp vào hình ảnh bên dưới.



Hiểu cách tận dụng các thuộc tính ExO trong tổ chức của bạn là rất quan trọng để có thể không bị tụt hậu trong thời đại này.



Tại sao bạn cần chuyển đổi theo cấp số nhân thay vì chuyển đổi số một cách tuyến tính?

Phản hồi của khách hàng

"Tôi thấy ExO cực kỳ có giá trị. Tôi đã đưa cuốn sách ExO Sprint vào danh sách các cuốn sách phải đọc cho những quản lý cấp cao của công ty và chúng tôi đang áp dụng nhiều nguyên tắc ExO."



Paul Polman
Cựu CEO Unilever

"Sáng kiến này là một ví dụ điển hình về cách quan hệ đối tác công/ tư mang lại giá trị cho cộng đồng."



Carlos A. Gimenez
Thị trưởng quận Miami-Dade

"ExOs là cần thiết cho tất cả những ai quan tâm đến cách mà công nghệ cấp số nhân định hình lại cách thức kinh doanh."



Ray Kurzweil
Giám đốc Kỹ thuật, Google

"90% thách thức của việc chuyển đổi là làm sao chuyển đổi được toàn bộ tổ chức. Rất dễ truyền cảm hứng cho nhóm lãnh đạo của tổ chức. Nhưng vấn đề lại nằm ở nhóm điều hành cấp trung khi họ không thay đổi. ExO Sprint là giải pháp để giải quyết vấn đề này."



Tony Saldanha
VP Global Business Services, P&G

"Tôi sẽ biến Gucci thành một tổ chức cấp số nhân."



Marco Bizzarri
CEO, Gucci

"Chúng tôi sẽ đưa Thái Lan thành quốc gia cấp số nhân."



Prayut Chan-o-cha,
Thủ tướng Thái Lan



VIET LOTUS



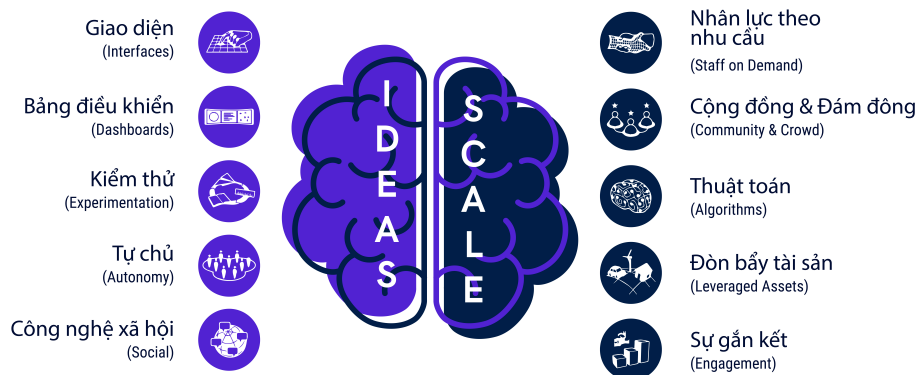


Sau nhiều năm nghiên cứu về hàng trăm tổ chức, Mô hình Tổ chức theo cấp số nhân (ExO Model) đã được đúc kết.

Mô hình có thể được ghi nhớ bằng cách sử dụng phương trình đơn giản $ExO = MTP + SCALE + IDEAS$. Ba thành phần là Mục tiêu vĩ đại có khả năng chuyển đổi (MTP) và sau đó là 05 thuộc tính tận dụng sự dồi dào bên ngoài tổ chức (SCALE) và 05 thuộc tính cho phép bạn quản lý sự dồi dào đó trong nội bộ (IDEAS).

MTP

Mục tiêu vĩ đại có khả năng chuyển đổi (MTP)



Có một đặc điểm không thể thiếu của Tổ chức cấp số nhân là MTP. Mục đích của tổ chức phải là một cái gì đó có quy mô lớn và có khả năng chuyển đổi và tất cả các giá trị của tổ chức và các mục tiêu phải hướng tới việc đạt được nó. Đây không phải là một câu khẩu hiệu đẹp để treo trên tường.

Đây là lý do mà tổ chức đó tồn tại.

Vài ví dụ về MTP là

SpaceX: “Con người phải trở thành một loài đa hành tinh.”

TED: “Ý tưởng đáng để lan tỏa.”

X Prize Foundation: “Mang lại đột phá vì lợi ích của nhân loại.”

Google: “Tổ chức lại hệ thống thông tin của thế giới”

Một khi bạn đã tìm được MTP của mình, bước tiếp theo là hiểu các đặc điểm bên trong và bên ngoài cần có để trở thành một tổ chức cấp số nhân. Các đặc điểm bên trong là Giao diện, Bảng điều khiển, Kiểm thử, Tự chủ và Công nghệ xã hội.

Từ viết tắt được sử dụng là IDEAS. Các thuộc tính bên ngoài là Nhân lực theo nhu cầu, Cộng đồng & Đám đông, Thuật toán, Đòn bẩy tài sản và Sự gắn kết. Từ viết tắt được sử dụng là SCALE.



Ý tưởng – Những thuộc tính bên trong của tổ chức ExO

Thuộc tính	Định nghĩa	Lợi thế	Yêu cầu
Giao diện	Là cầu nối giữa các hoạt động bên ngoài và khung điều khiển nội bộ. Ví dụ: các nền tảng, giao diện người dùng, API	- Sàng lọc sự dồi dào bên ngoài thành các giá trị bên trong của tổ chức - Liên kết các động lực tăng trưởng bên ngoài với các yếu tố ổn định nội bộ. - Tự động hóa cho phép khả năng mở rộng	- Tiêu chuẩn hóa Quy trình - Ngoại cảnh có thể mở rộng - Thuật toán
Bảng điều khiển	Các chỉ số để đo lường hiệu quả theo thời gian thực	- Theo dõi các động lực tăng trưởng quan trọng theo thời gian thực - OKR là khung quản lý - Giảm thiểu sai sót bằng các vòng phản hồi ngắn	- Số liệu thời gian thực - Khả năng phân tích - OKR - Văn hóa chấp nhận
Kiểm thử	Vận dụng phương pháp khởi nghiệp tinh gọn để kiểm tra các giả định và thử nghiệm một cách nhất quán để kiểm soát rủi ro	- Giữ các quy trình phù hợp với các tác nhân bên ngoài có đặc tính thay đổi nhanh chóng - Thu được tối đa giá trị từ những trải nghiệm thật - Thời gian đưa ra thị trường nhanh hơn (sử dụng MVP) - Việc chấp nhận rủi ro mang lại lợi thế và quá trình học hỏi được nhanh hơn"	- Đo lường và theo dõi các thử nghiệm - Chấp nhận văn hóa
Tự chủ	Các hình thức tổ chức mới theo hình thức "trao quyền" cho nhân sự	- Tăng sự nhanh nhẹn - Có trách nhiệm hơn trước khách hàng - Phản ứng và thời gian học tập nhanh hơn - Tinh thần tốt hơn	- MTP - Nhân viên tự chủ - Bảng điều khiển
Công nghệ xã hội	Tạo tương tác hàng ngang trong các doanh nghiệp tổ chức theo chiều dọc	- Tương tác, trao đổi nhanh hơn - Chu kỳ ra quyết định nhanh hơn - Học nhanh hơn - Ổn định đội ngũ	- MTP - Công cụ xã hội đám mây - Văn hóa hợp tác xã



SCALE – Các thuộc tính bên ngoài của tổ chức ExO

Thuộc tính	Định nghĩa	Lợi thế	Yêu cầu
Nhân lực theo nhu cầu	Nguồn nhân lực bán thời gian, chuyên trách, dựa trên từng nhiệm vụ	- Kỹ năng tốt nhất - Nhanh nhẹn - Học tập từ đội ngũ nòng cốt - Liên kết mạnh mẽ hơn với core team	- Khả năng thuê các dịch vụ theo nhu cầu - Làm rõ nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm
Cộng đồng & Đám đông	Khai thác sức mạnh của cộng đồng và đám đông bằng cách kết nối với họ thông qua bất kỳ phương tiện nào	- Tăng lòng trung thành - Cho phép tăng trưởng theo cấp số nhân - Tiếp nhận những ý tưởng mới và học hỏi - Nhanh nhẹn & thực hiện nhanh chóng - Tạo ra những ý tưởng mới	- MTP - Cam kết - Lãnh đạo đích thực - Dễ dàng cho người ngoài tham gia - Năng lực ngang hàng (peer to peer capabilities)
Thuật toán	Sử dụng dữ liệu và tự động hóa các quyết định hoặc giảm thành kiến của con người trong quá trình ra quyết định.	- Khả năng mở rộng của sản phẩm và dịch vụ - Tận dụng các thiết bị / cảm biến được kết nối - Tỷ lệ lỗi thấp hơn & ổn định - Dễ dàng cập nhật	- Học máy hoặc học chuyên sâu - Văn hóa chấp nhận
Đòn bẩy tài sản	Sử dụng tài sản, không sở hữu tài sản trừ khi đây là loại tài sản khan hiếm	- Khả năng mở rộng của sản phẩm và dịch vụ - Chi phí cung cấp cận biên thấp hơn - Loại bỏ việc phải quản lý tài sản - Nhanh nhẹn	- Tài sản có sẵn dễ dàng sử dụng - Giao diện
Sự gắn kết	Thu hút cộng đồng và đám đông	- Tăng lòng trung thành - Có được ý tưởng - Chuyển đổi đám đông thành cộng đồng - Đòn bẩy tiếp thị - Chơi & Học - Vòng lặp phản hồi kỹ thuật số đến khách hàng	- MTP - Rõ ràng & công bằng



Bạn có thể đo lường cách tổ chức của bạn đang tận dụng các Thuộc tính ExO, sử dụng ExO Canvas.

Làm thế nào bạn có thể tận dụng ExO



Một trong những điểm đầu tiên để xuất phát là hiểu tổ chức của bạn hiện tại đang ở mức độ nào trên thang cấp số nhân. Điều này có thể được thực hiện bằng cách hoàn thành Khảo sát chỉ số cấp số nhân. Mức điểm mong muốn cần ít nhất trên 65 điểm. Tiếp theo, để hiểu rõ hơn các thuộc tính ExO, bạn có thể tìm hiểu thông tin về khóa học ExO Foundations Training hoặc đọc Cuốn sách các tổ chức cấp số nhân (Exponential Organizations Book).

Một khi có hiểu biết về ExO, bước tiếp theo là đối chiếu cách tổ chức bạn đang tận dụng các thuộc tính ExO như thế nào bằng cách sử dụng ExO Canvas. Để thúc đẩy Chuyển đổi theo cấp số nhân, bạn có thể chạy ExO Sprint. Bạn có thể tham khảo thông tin phía dưới trong phần “Cách chúng tôi giúp bạn tận dụng cộng đồng OpenExO để thúc đẩy các sáng kiến” hoặc bạn có thể mua cuốn “Chuyển đổi theo cấp số nhân” và thực hiện nó trong tổ chức của mình. Tại Việt Nam, bạn có thể liên hệ Viet Lotus để được tư vấn thêm thông tin chi tiết.

Chúng tôi có thể giúp bạn như thế nào



Quét mã QR này hoặc click vào [liên kết](#) này để bắt đầu.

Chúng tôi đã xây dựng một cộng đồng toàn cầu gồm các huấn luyện viên và chuyên gia tư vấn ExO, các nhà lãnh đạo tư tưởng, công nghệ và các nhà đổi mới, những nhà sáng lập đột phá để giúp các tổ chức từ khắp nơi trên thế giới chuyển đổi theo cấp số nhân. Chúng tôi có một số chương trình và cơ hội cho các tổ chức thuộc mọi quy mô. Bạn có thể liên hệ với chúng tôi ở đây và chúng tôi sẽ liên lạc để giúp bạn trong quá trình chuyển đổi theo cấp số nhân.



Biên tập: OpenExO và Viet Lotus

Ngày xuất bản:

Phiên bản: Tiếng Việt

Thiết kế: Diginauts

Dịch bởi: Crystal To