



# 指数转型指南



01001101  
01010010

利用指数属性, 建立21世纪的机构发展指南

翻译: 周莹



# 我们生活在一个非常时代。

可以说我们活在一个最好的时代。技术的发展使我们能做很多事情。这在几年前几乎是不可能的。私人公司上太空，普通人通过录像在全球范围，任何时间内互相沟通，小部分人就可以颠覆现存的大型机构。所有的这一切都是由于指数变化而引起的。



2005  
128MB



2014  
128GB



2016  
256GB



2018  
512GB



2020  
1TB



以数据存储为例,上图展示的是,数据存储能力的变化趋势。指尖大小的1TB微型SD卡的存储容量是1956年硬盘驱动器的200,000倍。从成本上看,5MB的IBM 305 RAMAC在1956年的年成本为35,000美元,相当于每MB的成本是7,000美元,而今天(2021年)每MB的价格是0.0000194美元。

**便宜了3.6亿多倍!**

我们的大脑习惯于线性思考,通常无法理解这个数字。这也是我们不能在颠覆性事件发生之前,利用指数思维及时做出对策的原因。



这种指数级递增的变化正在若干行业发生。萨利姆·伊斯梅尔 (Salim Ismail) 谈到了至少 25 个正在改变世界运作方式的古腾堡时刻 (Gothenburg Moment)。作为一个机构, 了解这种指数变化并作出相应部署很重要。

## 我们正在经历 25 个以上的古腾堡时刻

社会吸纳技术的速度不够快。

- |           |                     |
|-----------|---------------------|
| 1. 可穿戴技术  | 14. 基因编辑技术 (CRISPR) |
| 2. 混合现实   | 15. 基因测序            |
| 3. 数字孪生   | 16. 人工智能/机器学习/深度学习  |
| 4. 仿生学    | 17. 储能              |
| 5. 纳米技术   | 18. 神经成像            |
| 6. 培养蛋白   | 19. 自动驾驶汽车          |
| 7. 太阳能    | 20. 区块链             |
| 8. 抗衰老    | 21. 机器人             |
| 9. 社交媒体   | 22. 无人机             |
| 10. 传感器   | 23. 3D 打印           |
| 11. 私有化空间 | 24. 微生物组            |
| 12. 数字治理  | 25. 比特币             |
| 13. 云计算   | 26. 量子计算            |

前 10 名指数机构的表现超过了最后 10 名指数机构同行, 其表现如下



3倍  收入增长提高

6.4倍  盈利能力提高

10.9倍  资产利用率提高

40倍  股东总回报提高



# 数字化转型一词在新闻中, 在世界各地的董事会成员和高管的谈话里和屏幕上比比皆是。

各国政府都在谈论它, 第四次工业革命这个词无处不在。还有不少出版物提到数字转型失败的机构高达70%。因此, 作为机构的领导者, 很容易在选择如何发展的道路时, 不知所措。

在您的机构实施新技术的过程中, 您需要改变思维方式, 以便最大限度的利用这个指数时代为我们带来的机会。您应该考虑指数转型的方法。许多企业用线性思维的方式完成了数字化转型, 然而却没有得到他们希望的结果。所以转型的过程不应该从数字化开始。





为什么您需要指数转型而不是线性数字化转型

## 举个简单的例子

一个机构目前用手工方式登记消耗品订单。这是一个耗时的过程, 并且会产生额外的订单簿记费用。因此, 该机构希望不用手工订单簿。

数字化转型的方法是将簿籍数字化, 相关团队基本上根据手工过程, 创建出它的数字版本。最终得到的系统可能需要人们花同样或更长的时间来学习新系统, 效率可能只能提高 10%, 而且团队并不真的想使用它。您需要的是提高 10 倍的效率, 而不是 10% 的效率。

如下机构采用了指数转型的方法





如果用指数转型，您会使用过去订购的所有消耗品的数据，并通过算法开发一个系统，根据历史数据自行订购消耗品，然后随着时间的推移调整算法。这样做可以使您的团队专注于创造更多的价值。系统可以自动运作，企业效率可以得到10倍以上的改进。

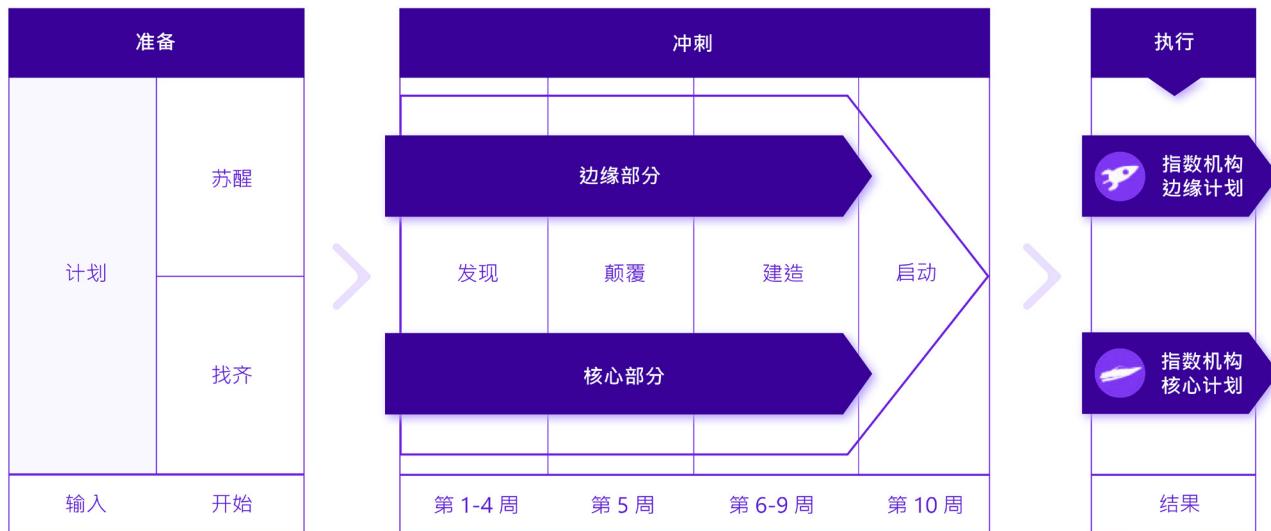
## 指数



### 这种从线性思维到指数性思维的转变并不是自然发生的。

您的机构需要转变思维方式才能利用指数概念。

我们开发了几个项目来帮助您的机构实现这一目标。目前的旗舰项目是10周内指数转型冲刺。我们通过这个项目帮助您的机构提前三年在10周内完成转型过程。如果您想更深入的了解这个项目,请点击下图。



了解如何在机构内部利用指数机构属性,在当下这个十年中跟上趋势至关重要。



## 客户反馈

“我发现 指数机构非常有价值。我把这本书定为高级管理人员的必读书, 我们正在实施其中的许多原则。”



保罗。波尔曼  
联合利华前首席执行官

“这项举措是公私合作关系如何有益于社区的一个典型例子。”



卡洛斯.A.吉梅内斯  
迈阿密戴德县市长

“任何对用指数技术感兴趣的人, 都需要懂得指数机构, 以找到最佳的实施方式。”



雷。库兹韦尔  
谷歌工程总监

“转型过程中90%的挑战, 是如何带动全公司一起行动。让组织的高层兴奋起来比较容易。组织的中层往往处于冻结的状况。指数转型冲刺项目是解冻的方案。”



托尼。萨尔达尼亞  
宝洁全球商业服务副总裁

“我会把 Gucci 变成指数机构。”



马可。比扎里  
古驰首席执行官

“我们将把泰国变成指数递增型的国家。”

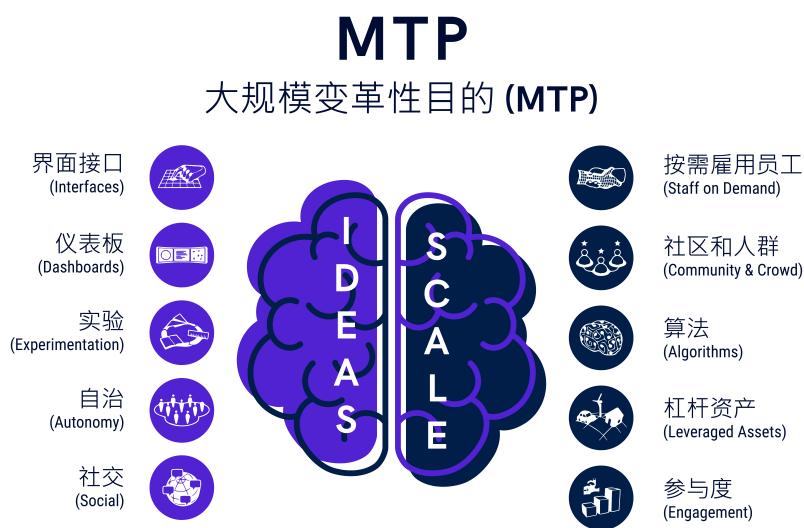


Prayut Chan-o-cha,  
泰国总理



**指数机构模型是在经过对数百个机构的多年研究之后创建的。**

可以使用这个简单的公式来记住这个模型：指数机构 = 大规模变革性目的 + 规模 + 想法 (ExO = MTP + SCALE + IDEAS)。这三个组成部分包括大规模变革性目的，加上五个利用机构外部丰富资源的属性，以及五个使得您在内部能够管理丰富资源的属性。



指数机构的一个必不可少的特征是大规模变革性目的 (MTP)。机构的宗旨必须是巨大和变革性的，实现机构所有的价值观和目标都是为了实现这一宗旨。这不仅仅是贴在墙上的标语。

**这是机构必须遵守的准则。**

以下是几个  
大规模变革  
性目的举例：

SpaceX: “人类必须成为多行星物种。”

TED: “值得传播的想法。”

X 奖基金会：“为人类的利益带来根本性的突破。”

谷歌：“整理世界的信息。”

确定了大规模变革性目的之后，下一步是明确指数机构的内部和外部特征。内部特征包括界面接口，仪表板，实验，自治和社交。使用的首字母缩写词是 IDEAS。外部特征包括按需雇用员工，社区和人群，算法，杠杆资产和参与度。使用的首字母缩写词是 SCALE。



# IDEAS - 指数机构的内部特征

特征	这是什么？	优势	要求
界面接口	提供外部活动和内部控制框架之间的桥梁, 例如平台, 用户界面, API 等等	<ul style="list-style-type: none"><li>将外部丰富的资源转化为内部价值</li><li>将外部增长的动力与内部稳定因素联系起来</li><li>自动化带来可扩展性</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>标准化流程</li><li>可扩展的外部因素</li><li>算法</li></ul>
仪表板	实时且有意义的衡量指标	<ul style="list-style-type: none"><li>实时跟踪关键的增长动力</li><li>目标关键结果 (OKR) 作为管理框架</li><li>通过即时反馈将错误降至最低</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>实时指标</li><li>分析能力</li><li>目标关键结果</li><li>员工的文化接受程度</li></ul>
实验	用快捷创业方法, 测试各种假设。在控制风险的情况下, 不断做各种实验。	<ul style="list-style-type: none"><li>使流程与快速变化的外部因素保持一致</li><li>最大程度地获取价值</li><li>更快的上市时间 (最小可行产品)</li><li>冒一定的风险以达到优势, 并促使更快的学习</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>测量和跟踪实验</li><li>文化接受程度</li></ul>
自治	新的“赋能”或团队组织形式	<ul style="list-style-type: none"><li>提高敏捷性</li><li>对客户更加负责</li><li>更快的反应和学习时间</li><li>更高的士气</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>大规模变革性目的</li><li>自启动员工</li><li>仪表板</li></ul>
社交技术	在纵向组织的机构中, 建立横向的互动	<ul style="list-style-type: none"><li>更快的对话</li><li>更快的决策周期</li><li>更快的学习</li><li>稳定团队</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>大规模变革性目的</li><li>云社交工具</li><li>合作文化</li></ul>



## SCALE - 指数机构的外部特征

特征	这是什么？	优势	要求
按需雇用员工	更多的兼职人员, 专业人员, 带有特定任务的工作人员。	<ul style="list-style-type: none"><li>最佳工作技能</li><li>敏捷性</li><li>核心团队的学习</li><li>加强核心团队的凝聚力</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>按需雇用服务人员的能力</li><li>明确的工作要求</li></ul>
社区和人群	利用社区和人群的力量, 通过各种方式与他们互动	<ul style="list-style-type: none"><li>提高忠诚度</li><li>实现指数增长</li><li>验证新想法, 不断学习</li><li>敏捷性和快速实施</li><li>提出新想法</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>大规模变革性目的</li><li>参与度</li><li>真实的领导</li><li>易于外人参与</li><li>人员之间的互动能力</li></ul>
算法	使用数据, 决策自动化, 或在做出决策时减少人为偏见。	<ul style="list-style-type: none"><li>产品和服务的可扩展性</li><li>利用连接的设备/传感器</li><li>降低错误率并提高稳定性</li><li>易于更新</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>机器学习和深度学习</li><li>文化接受程度</li></ul>
杠杆资产	使用资产, 除非稀缺, 否则不要拥有它们。	<ul style="list-style-type: none"><li>产品和服务的可扩展性</li><li>降低供应的边际成本</li><li>无需管理资产</li><li>敏捷性</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>易于使用的资产</li><li>界面接口</li></ul>
参与度	带动社区和人群的参与	<ul style="list-style-type: none"><li>提高忠诚度</li><li>获得新想法</li><li>将人群转化为社区</li><li>利用营销</li><li>游戏和学习</li><li>对顾客的数字反馈回路</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>大规模变革性目的</li><li>透明及公平</li></ul>



利用这些特征, 您可以在指数机构画布上做出规划。

# 如何利用指数机构



最好的起点之一是了解您机构目前的指数。这可以通过指数商调查来完成。您应该获得至少超过 65 分的分数。接下来, 为了更好地了解指数机构的特征, 您可以观看指数机构基础培训教程或阅读指数机构一书。

有了很好的理解之后, 您就可以通过指数机构画布, 来了解您机构目前是如何利用这些特征的。为了推动指数转型, 您可以运作指数机构冲刺项目。您可以在下面的“我们如何帮助您”部分中, 看到如何利用 OpenExO 社区来推动此计划, 或者您可以购买指数转型工作手册, 并在您的机构内实施它。

## 我们如何帮助您



扫描此二维码或点击  
[此链接](#)即可开始使  
用。

我们建立了一个由指数机构教练和顾问, 技术思想领袖, 创新者以及颠覆性的实干家组成的全球社区。我们正在帮助世界各地的机构使用指数转型模式。我们为各种规模的机构提供了许多项目和机会。您可以在这里与我们联系, 我们将与您一起来开发您的指数转型项目。