



# Guida alla Trasformazione Esponenziale

Una Guida per sfruttare le Leve Esponenziali e costruire  
un'organizzazione che prosperi nel XXI secolo.



# Viviamo in un'epoca straordinaria

Qualcuno sostiene che questo sia il momento storico migliore per vivere.

La tecnologia consente alle persone di fare cose inimmaginabili anche solo qualche anno fa. Società private organizzano viaggi nello spazio, chiunque si connette ogni giorno via video da una parte all'altra parte del pianeta e piccoli gruppi di persone possono mettere in difficoltà grandi organizzazioni consolidate. La ragione di tutto questo è il cambiamento Esponenziale.



2005  
128MB



2014  
128GB



2016  
256GB



2018  
512GB



2020  
1TB



Per usare l'esempio dell'archiviazione dati, le immagini sopra mostrano chiaramente come sono cambiate le dimensioni degli strumenti di archiviazione dati nel tempo. Una scheda micro SD da 1 TB grande come la punta del tuo dito ha 200.000 volte la capacità di archiviazione di un disco fisso del 1956. Se guardiamo ai costi un IBM 305 RAMAC da 5 MB aveva un costo annuo di 35.000 dollari nel 1956. Il costo per MB era di circa 7.000 dollari. Il prezzo oggi è di 0,0000194 dollari per MB (2021).

**360 milioni di volte più conveniente!**

Questo è un numero che i nostri cervelli lineari non riescono nemmeno a comprendere e questa è una delle ragioni per cui non sfruttiamo le leve esponenziali e non siamo in grado di vedere il cambiamento finché non si è manifestato.





Il cambiamento Esponenziale si sta verificando in diverse industrie e verticali. Salim Ismail indica almeno 25 “momenti Gutenberg” che stanno cambiando i paradigmi del mondo di oggi. E’ importante che la tua organizzazione sia in grado di sfruttare questo momento e abbia gli strumenti per farlo.

# Stiamo sperimentando 25+ “momenti Gutenberg”

La società non si dimostra capace di assorbire abbastanza velocemente la tecnologia.

- |                          |                                    |
|--------------------------|------------------------------------|
| 1. Tecnologie Wearable   | 14. CRISPR                         |
| 2. Realtà aumentata / VR | 15. Sequenziamento genetico        |
| 3. Digital Twins         | 16. Intelligenza artificiale/ML/DL |
| 4. Bionica               | 17. Energy Storage                 |
| 5. Nanotecnologie        | 18. Imaging neurale                |
| 6. Proteine alternative  | 19. Auto e guida autonoma          |
| 7. Energia solare        | 20. Blockchain                     |
| 8. Anti invecchiamento   | 21. Robotica                       |
| 9. Social Media          | 22. Droni                          |
| 10. Sensori IoT          | 23. Stampa 3D                      |
| 11. Industria spaziale   | 24. Microbioma                     |
| 12. Governance digitale  | 25. Bitcoin                        |
| 13. Cloud Computing      | 26. Quantum Computing              |



L'abbiamo chiamato il decennio delle ExO quando abbiamo visto che le organizzazioni che sfruttano il modello ExO riescono a costruire realtà innovative e sostenibili. La nostra ricerca sul Fortune 100 Exponential Quotient (EXQ) mostra che le organizzazioni con un quoziente EXQ alto (che sfruttano di più le Leve Esponenziali) hanno prestazioni decisamente migliori di quelle con un punteggio basso.

## Le 10 migliori ExO del campione superano le ultime

3X



maggior crescita dei ricavi

10.9X



più alto tasso di utilizzo degli asset

6.4X



maggiori utili

40X



maggior ritorno per gli azionisti



# La Trasformazione Digitale é ormai all'ordine del giorno e sulla bocca di tutti nei consigli d'amministrazione e della classe dirigente.

I governi ne parlano continuamente e il termine "quarta rivoluzione industriale" è ormai diffuso. Ci sono anche molte pubblicazioni sul perché oltre il 70% dei progetti di trasformazione digitale falliscono. In questo contesto accade spesso che il leader di un'organizzazione si trovi in un vicolo cieco mentre cerca di trovare la strada migliore per portare avanti il progetto.

Oggi la tua organizzazione si appresta a dover adottare nuove tecnologie e devi assicurarti che abbia il giusto approccio mentale per poter sfruttare al meglio l'epoca esponenziale che stiamo vivendo. E' proprio qui che entra in gioco la Trasformazione Esponenziale. Troppe aziende stanno digitalizzando processi lineari senza ottenere i risultati che speravano. Iniziare dalla digitalizzazione non è la via giusta.







Perché hai bisogno di una Trasformazione Esponenziale e non di una Trasformazione Digitale Lineare

## Un semplice esempio

Un'azienda che usa un catalogo manuale per ordinare beni di consumo. Questo è un processo che richiede tempo ed ha costi aggiuntivi per i cataloghi. L'azienda perciò vuole eliminare il catalogo manuale.

Un approccio basato sulla trasformazione digitale è digitalizzare il catalogo: il team analizza il processo manuale e ne crea una versione digitale. Il risultato è un sistema che probabilmente richiede lo stesso tempo se non di più dato che le persone devono imparare un nuovo sistema che è probabilmente un 10% più efficiente e che però il team non vuole davvero utilizzare. Devi essere 10X più efficiente, non il 10%.

## Alcune delle Organizzazioni che utilizzano questo approccio

accenture

ACCIÓ

ALEC  
Building Excellence

TD Ameritrade

ANANDA  
DEVELOPMENT

BHP

Bitdefender®

Boston  
Scientific

COTEMINAS

دولة الإمارات العربية المتحدة  
Dubai Electricity & Water Authority

Dusit Thani  
HOTELS & RESORTS

Fraport  
Bulgaria

Generalitat  
de Catalunya

hp

iKe  
Asistencia®

INTER  
PROTECTION

MIAMI-DADE  
COUNTY

MOBLY

Omnivida

P&G

Rassini

RioTinto

Santos

Sareb

Sasin

SIEMENS  
energy

Stanley  
Black &  
Decker

TRIDENTGROUP

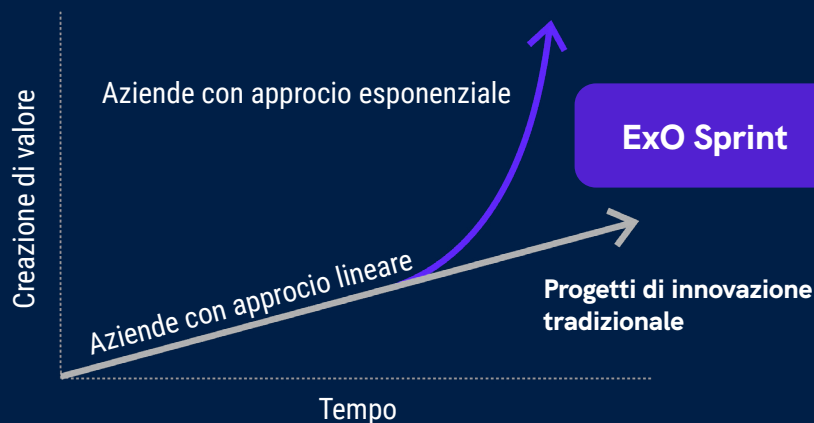
VELOCIA

VISA

openexo

Per una Trasformazione Esponenziale potresti usare i dati di tutti i beni di consumo ordinati in passato e attraverso degli algoritmi sviluppare un sistema che fa gli ordini automaticamente in base ai dati storici; apportando nel tempo delle correzioni agli algoritmi, potresti permettere al tuo team di concentrarsi su compiti di maggiore valore mentre il sistema esegue gli ordini automaticamente. Il risultato sarebbe probabilmente un miglioramento di 10X.

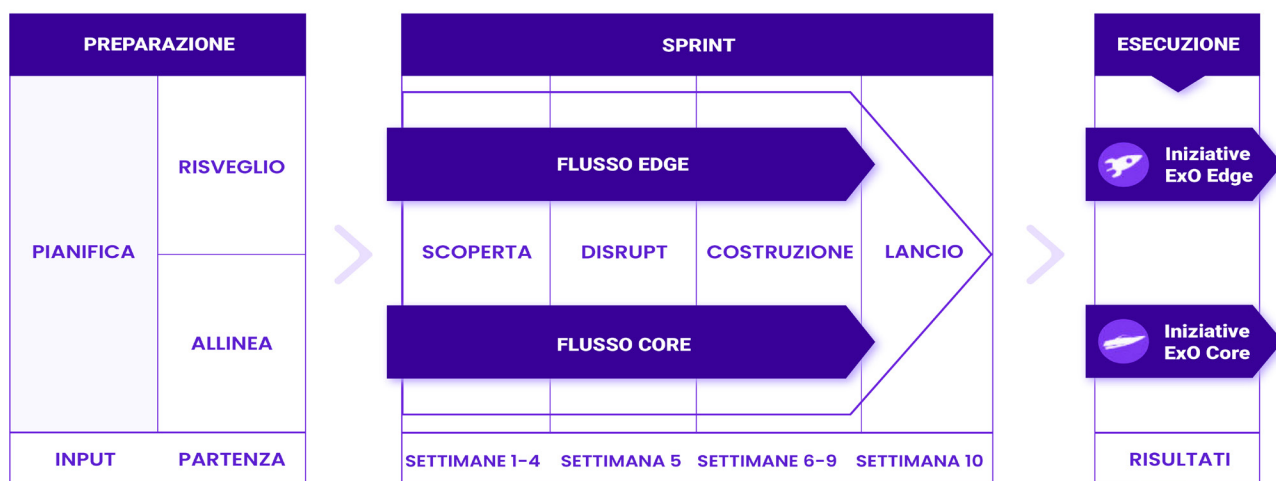
## Trasformazione Esponenziale



**Questo salto di paradigma nel modo di pensare verso un pensiero esponenziale non avviene in modo spontaneo.**

**La tua organizzazione ha bisogno di un cambiamento di mindset per poter crescere in maniera esponenziale.**

Abbiamo sviluppato diverse metodologie che possono aiutare la tua organizzazione a raggiungere questo. Il fiore all'occhiello è lo Sprint di Trasformazione Esponenziale di 10 settimane. Questo processo permette ad un'organizzazione di fare un passo avanti di 3 anni in 10 settimane. Per maggiori informazioni sullo Sprint clicca sull'immagine qui sotto.



Capire quanto saper sfruttare le Leve ExO all'interno della tua organizzazione sia critico per rimanere competitivi in questo decennio





## I Feedback dei clienti

“Ho trovato ExO di grande valore. Ho reso il libro una lettura richiesta per il senior management e stiamo implementando molti dei suoi principi.”



Paul Polman  
Ex CEO, Unilever

“Questa iniziativa è un esempio primario di come la collaborazione tra Pubblico e Privato possa portare beneficio alla comunità.”



Carlos A. Gimenez  
Sindaco della Contea di Miami-Dade

“Exponential Organizations dovrebbe essere richiesto per chiunque sia interessato a come le tecnologie esponenziali stanno reinventando le buone pratiche per fare business.”



Ray Kurzweil  
Ingegnere capo di Google

“Il 90% della sfida della trasformazione è coinvolgere tutta l'organizzazione. E' facile coinvolgere il top management. E' la parte congelata nel mezzo il problema. L'ExO Sprint è stata la soluzione per scongelarla.”



Tony Saldanha  
VP Global Business Services, P&G

“Trasformerò Gucci in un'Organizzazione Esponenziale.”



Marco Bizzarri  
CEO, Gucci

“Trasformeremo la Thailandia in una Thailandia Esponenziale.”

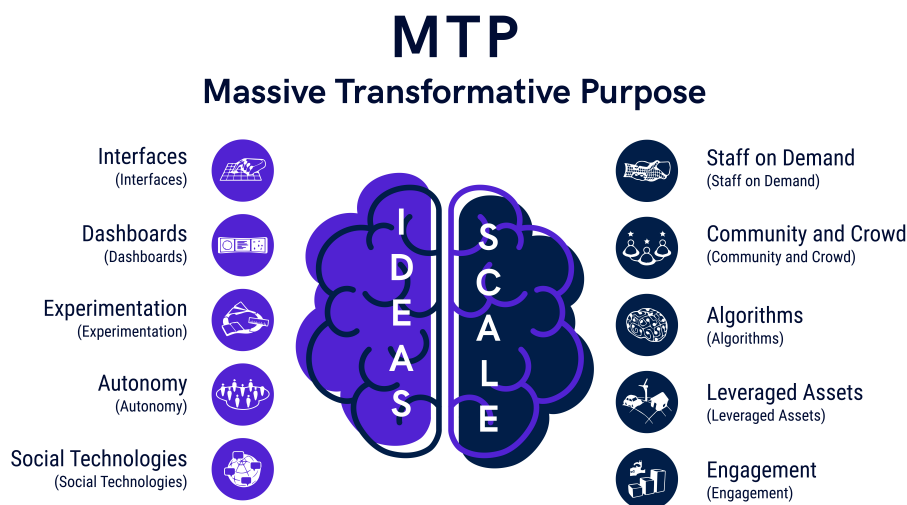


Prayut Chan-o-cha,  
Primo Ministro della Thailandia



**Dopo molti anni di ricerca in centinaia di organizzazioni, è nato il Modello delle Organizzazioni Esponenziali (ExO).**

Il modello può essere riassunto in questa semplice equazione  $ExO = MTP + SCALE + IDEAS$ . I tre componenti sono un Massive Transformative Purpose (MTP), 5 Attributi che Sfruttano l'Abbondanza al di fuori della tua organizzazione e 5 Attributi che consentono di gestire questa Abbondanza internamente.



L'unico elemento non negoziabile di un'Organizzazione Esponenziale è l'MTP. Lo Scopo dell'organizzazione deve essere qualcosa che è massivo e trasformativo e tutti i valori dell'organizzazione e gli obiettivi devono lavorare per raggiungerlo. Non si tratta di uno slogan bello da mettere sul muro.

**E' ciò per cui l'organizzazione esiste.**

**Alcuni esempi di MTP sono**

SpaceX: "Humans must become a multi-planetary species"

TED: "Ideas worth spreading."

X Prize Foundation: "Bring about radical breakthroughs for the benefit of humanity."

Google: "Organize the world's information."

Una volta sviluppato il tuo MTP il passo successivo per diventare esponenziale è individuare le caratteristiche interne ed esterne che rendono un'organizzazione esponenziale. Le leve interne sono "Interfaces", "Dashboards", "Experimentation", "Autonomy" e "Social Technologies". L'acronimo utilizzato è IDEAS. Le leve esterne sono "Staff on demand", "Community & Crowd", "Algorithms", "Leveraged Assets" e "Engagement". L'acronimo utilizzato è SCALE.





### IDEAS - Le Caratteristiche Interne delle ExO

Caratteristica	Che cos'è?	Vantaggi	Requisiti
Interfaces	Fornisce il ponte tra le attività esterne e i processi interni di controllo, ad esempio piattaforme, interfacce utente, API	<ul style="list-style-type: none"><li>Filtra l'abbondanza esterna in un valore interno</li><li>Collega fattori esterni di crescita a quelli di stabilizzazione interna</li><li>L'automazione permette la scalabilità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Processi standardizzati</li><li>Esternalità scalabili</li><li>Algoritmi</li></ul>
Dashboard	Metriche significative da misurare, in tempo reale	<ul style="list-style-type: none"><li>Traccia i fattori critici di crescita in tempo reale</li><li>Obiettivi</li><li>Risultati Chiave (OKR) come modello gestionale</li><li>Minimizza gli errori con brevi cicli di feedback</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Metriche in tempo reale</li><li>Capacità analitica</li><li>OKR</li><li>Accettazione culturale da parte dei dipendenti</li></ul>
Experimentation	Metodi Lean startup per testare le ipotesi e sperimentare costantemente con rischi controllati	<ul style="list-style-type: none"><li>Mantiene i processi in linea con fattori esterni che cambiano rapidamente</li><li>Massimizza la creazione di valore</li><li>Riduce il tempo per andare sul mercato (Minimal Viable Product)</li><li>L'assunzione del rischio garantisce un vantaggio e un apprendimento più rapido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Misurazione e tracciamento degli esperimenti</li><li>Accettazione culturale</li></ul>
Autonomy	Nuovi modelli organizzativi di responsabilizzazione o basate su team	<ul style="list-style-type: none"><li>Maggiore agilità</li><li>Più responsabilità verso il cliente</li><li>Reazioni più rapide e veloci tempi di apprendimento</li><li>Motiva le persone</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>MTP</li><li>Imprenditorialità dei dipendenti</li><li>Dashboard</li></ul>
Social Technologies	Creano interazioni orizzontali in aziende organizzate verticalmente	<ul style="list-style-type: none"><li>Conversazioni più veloci</li><li>Cicli decisionali più veloci</li><li>Apprendimento più rapido</li><li>Stabilizza la squadra</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>MTP</li><li>Strumenti sociali in cloud</li><li>Cultura cooperativa</li></ul>



### SCALE - Le Caratteristiche Esterne delle ExO

Caratteristica	Che cos'è?	Vantaggi	Requisiti
Staff on Demand	Più personale part-time, specializzato, a progetto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Migliori competenze per il lavoro</li><li>• Agilità</li><li>• Apprendimento del core team</li><li>• Legami più forti nel core team</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di assumere servizi su richiesta</li><li>• Specifiche chiare dei compiti da assegnare</li></ul>
Community & Crowd	Sfruttare il potere della community e della massa coinvolgendole con qualsiasi mezzo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumenta la fedeltà</li><li>• Abilita la crescita esponenziale</li><li>• Valida nuove idee e permette di imparare</li><li>• Agilità e implementazione rapida</li><li>• Genera nuove idee</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MTP</li><li>• Engagement</li><li>• Leadership autentica</li><li>• Facilità di partecipazione per gli esterni</li><li>• Comunicazione Peer to Peer</li></ul>
Algorithms	Utilizzare i dati e automatizzare le decisioni o ridurre i pregiudizi (bias) umani mentre si prendono le decisioni.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scalabilità di prodotti e servizi</li><li>• Sfrutta i dispositivi/ sensori connessi</li><li>• Riduce il tasso di errore</li><li>• Facile da aggiornare</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Machine o Deep Learning</li><li>• Accettazione culturale</li></ul>
Leveraged Assets	Usare i beni, non possederli a meno che non siano scarsi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Scalabilità di prodotti e servizi</li><li>• Minori costi marginali di fornitura</li><li>• Elimina la necessità di gestire beni</li><li>• Agilità</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Risorse facilmente disponibili</li><li>• Interfacce</li></ul>
Engagement	Coinvolge e motiva le community e la massa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumenta la lealtà</li><li>• Ottiene idee</li><li>• Converte la massa in comunità</li><li>• E' una leva per il marketing</li><li>• Giocare e imparare</li><li>• Ciclo di feedback digitale a clienti</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• MTP</li><li>• Chiarezza ed equità</li></ul>





Puoi mappare come la tua organizzazione sta sfruttando le leve di sviluppo sull'ExO Canvas.

## Come utilizzare ExO



Il modo migliore per iniziare è capire quanto la tua organizzazione sia esponenziale. Questo può essere fatto completando il Sondaggio sul Quoziente Esponenziale (ExQ): l'ideale è ottenere un punteggio di almeno 65. Il passo successivo è migliorare la comprensione delle Leve ExO, guardando l'ExO Foundations Training o leggendo il libro Exponential Organizations.

Una volta che avrai raggiunto una buona comprensione, potrai poi passare alla mappatura di come la tua organizzazione stia sfruttando le Leve usando l'ExO Canvas. Per portare la Trasformazione Esponenziale in azienda puoi fare un ExO Sprint. Puoi vedere di seguito nella sezione "Come possiamo aiutarti" come puoi sfruttare la comunità OpenExO per diffondere questa iniziativa e puoi acquistare il libro Exponential Transformation e implementarlo nella tua organizzazione.

## Come possiamo aiutarti



Scannerizza questo codice QR o segui questo [link](#) per iniziare.

Abbiamo costruito una comunità globale di coach e consulenti ExO, leader di pensiero e innovatori tecnologici e persone dirompenti che stanno aiutando le organizzazioni di tutto il mondo a sfruttare la Trasformazione Esponenziale. Abbiamo una serie di programmi e opportunità per organizzazioni di tutte le dimensioni. Puoi contattarci qui e ci metteremo in contatto per lavorare allo sviluppo della tua Trasformazione Esponenziale.



Editore: OpenExO e ExO Italia  
Data di pubblicazione: 15/12/2021  
Versione: Italiano

Grafica e layout: Diginauts

Tradotto da: Beatrice Barbazzeni, Stefano Benatti, Stefano Papini, Luca Leonardini, Paolo Cervari  
Partner regionale ExO: ExO Italia