



# Guia de Transformação Exponencial

Um guia para alavancar os Atributos Exponenciais e  
construir uma organização que prospera no século 21  
Traduzido por Francisco Milagres e Marco Carvalho



# Estamos vivendo um momento extraordinário

Pode-se argumentar que esta é a melhor época para se estar vivo. A tecnologia permite que as pessoas façam coisas que eram simplesmente impossíveis alguns anos atrás. Empresas privadas indo para o espaço, pessoas comuns se conectam via vídeo em todo o mundo o tempo todo e pequenos grupos de pessoas são capazes de causar rupturas em grandes organizações existentes. Tudo isso é causado pela mudança exponencial.



1956  
5MB



2000  
8MB

2005  
128MB



2014  
128GB



2016  
256GB



2018  
512GB



2020  
1TB



Usando um exemplo na área de armazenamento de dados, as imagens acima mostram como o tamanho de dispositivos de armazenamento mudou ao longo do tempo. Um cartão micro SD de 1 TB do tamanho da ponta do dedo tem 200.000 vezes a capacidade de armazenamento do disco rígido de 1956. Se você olhar para o custo, o IBM 305 RAMAC de 5 MB tinha um custo anual de \$ 35.000 em 1956. O custo por MB era \$ 7.000. Esse preço é de \$ 0,0000194 por MB hoje (2021).

**360 milhões de vezes mais barato!**

Este é um número que nossos cérebros lineares não podem sequer compreender e esta é uma das razões pelas quais não alavancamos resultados exponenciais ou vemos a ruptura até que ela aconteça.

Essa mudança exponencial está acontecendo em vários setores e verticais. Salim Ismail fala sobre pelo menos “25 Momentos Gutenberg” que estão mudando a forma como o mundo funciona. É importante que, como organização, você seja capaz de se alavancar com isso e tenha os atributos disponíveis para fazê-lo.

## Estamos vivenciando mais de 25 “Momentos Gutenberg”

A sociedade não está absorvendo a tecnologia com rapidez suficiente.

- |                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| 1. Tecnologia vestível  | 14. CRISPR                   |
| 2. Realidade mista      | 15. Sequenciamento de genes  |
| 3. Gêmeos digitais      | 16. IA/ML/DL                 |
| 4. Biônica              | 17. Armazenamento de energia |
| 5. Nanotecnologia       | 18. Imagem neural            |
| 6. Proteína cultivada   | 19. Carros autônomos         |
| 7. Solar                | 20. Blockchain               |
| 8. Antienvhecimento     | 21. Robótica                 |
| 9. Mídia social         | 22. Drones                   |
| 10. Sensores            | 23. Impressão 3D             |
| 11. Espaço privatizado  | 24. Microbioma               |
| 12. Governança digital  | 25. Bitcoin                  |
| 13. Computação em nuvem | 26. Computação quântica      |



Chamamos isso de Década do ExO, pois vimos como as organizações que utilizam o ExO são capazes de se construir de formas inovadoras e sustentáveis. Nossa pesquisa Fortune 100 de Quociente Exponencial (ExQ) mostra como as organizações com altas pontuações ExQ, ou seja, aquelas que alavancam mais atributos exponenciais, superam aquelas que têm pontuações baixas.

## As 10 primeiras ExOs superam o desempenho das 10 últimas por terem

3X



Mais crescimento da receita

10.9X



Mais utilização de ativos

6.4X



Mais lucratividade

40X



Mais retorno total para o acionista



# A Transformação Digital está nas notícias, na boca e nas telas dos membros do conselho e C-suites em todo o mundo.

Os governos estão falando sobre isso e o termo 4ª revolução industrial está em toda parte. Existem também várias publicações sobre como mais de 70% das transformações digitais falham. Como líder em uma organização, pode ser fácil ficar emperrado para escolher a melhor maneira de seguir em frente.

Agora sua organização terá que abraçar a tecnologia, mas ao fazer isso você precisa garantir que sua organização tenha uma mentalidade que possa aproveitar melhor a era exponencial em que vivemos. É aqui que entra a transformação exponencial. Muitas organizações estão digitalizando processos lineares e não obtendo os resultados esperados. Começar com a digitalização não é o caminho a percorrer.





Por que você precisa da Transformação Exponencial ao invés da Transformação Digital Linear

## Um exemplo simples

Uma organização que atualmente usa uma lista de pedidos manual para efetuar compra de consumíveis. Este é um processo demorado e tem custos adicionais. Portanto, a organização deseja remover a lista de pedidos manual.

Uma abordagem de transformação digital é digitalizar a lista de pedidos, a equipe essencialmente pega o processo manual e cria uma versão digital dele. Você acaba com um sistema que provavelmente leva o mesmo tempo ou mais tempo que as pessoas precisam para aprender um novo sistema e é talvez 10% mais eficiente e a equipe realmente não quer usá-lo. O que você precisa é ser 10 vezes mais eficiente, não só 10%.

## Algumas das Organizações que usam esta abordagem

accenture

ACCIÓ

ALEC  
Building Excellence

TD Ameritrade

ANANDA  
DEVELOPMENT

BHP

Bitdefender®

Boston  
Scientific

COTEMINAS

دولة الإمارات العربية المتحدة  
Dubai Electricity & Water Authority

Dusit Thani  
HOTELS & RESORTS

Fraport  
Bulgaria

Generalitat  
de Catalunya

hp

iKe  
Asistencia®

INTER  
PROTECTOR

MIAMI-DADE  
COUNTY

MOBLY

Omnivida

P&G

Rassini

RioTinto

Santos

Sareb

Sasin

SIEMENS  
energy

Stanley  
Black &  
Decker

TRIDENTGROUP

VELOCIA

VISA

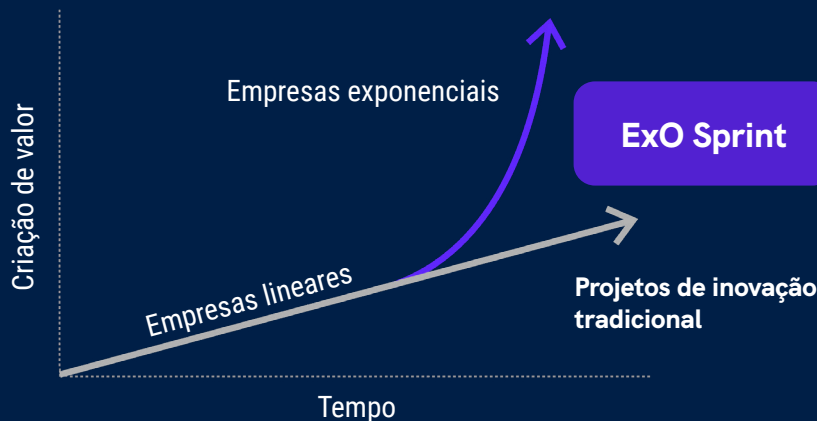
openexo



## Por que você precisa da Transformação Exponencial ao invés da Transformação Digital Linear

Para a Transformação Exponencial, você usaria os dados de todos os consumíveis solicitados no passado, por meio de algoritmos, desenvolveria um sistema que auto ordena os consumíveis com base em dados históricos e então ajustaria o algoritmo ao longo do tempo, isso permite que sua equipe se concentre em mais agregação de valor tarefas conforme o próprio sistema ordena e a melhoria é provavelmente uma melhoria de 10 vezes.

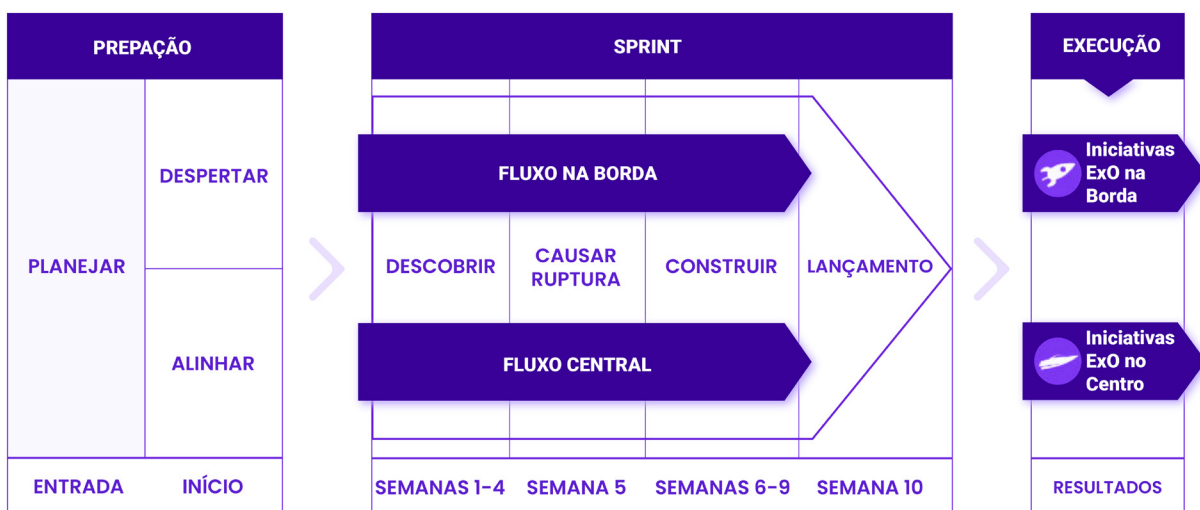
## Transformação exponencial



**Essa mudança para um pensamento mais exponencial não ocorre naturalmente.**

**Sua organização precisa ter uma mudança de mentalidade para poder alavancar o Exponencial.**

Desenvolvemos vários programas que podem ajudar sua organização a conseguir isso. O carro-chefe é o Sprint de Transformação Exponencial de 10 semanas. Este processo permite que uma organização avance 3 anos em 10 semanas. Para uma compreensão mais aprofundada do Sprint clique na imagem abaixo.



Entender como aproveitar os atributos ExO em sua organização é fundamental para permanecer relevante nesta década.



## Comentários de clientes

"Achei o conteúdo sobre ExO extremamente valioso. Tornei a leitura do livro obrigatória para a alta administração e estamos implementando muitos de seus princípios."



Paul Polman  
Ex-CEO da Unilever

"Esta iniciativa é um excelente exemplo de como as parcerias público / privadas são benéficas para a comunidade."



Carlos A. Gimenez  
Prefeito do condado de Miami-Dade

"O conteúdo sobre Organizações Exponenciais devem ser exigidas para qualquer pessoa interessada nas formas como as tecnologias exponenciais estão reinventando as melhores práticas nos negócios."



Ray Kurzweil  
Diretor de Engenharia, Google

"90% do desafio da transformação é levar a empresa junto. É fácil deixar o topo da organização animado. É a camada intermediária congelada que é o problema. O ExO Sprint foi a solução para descongelá-los."



Tony Saldanha  
VP Global Business Services, P&G

"Vou transformar a Gucci em uma Organização Exponencial."



Marco Bizzarri  
CEO, Gucci

"Vamos transformar a Tailândia em uma Tailândia Exponencial."



Prayut Chan-o-cha,  
Primeiro Ministro da Tailândia



**Após vários anos de pesquisa em centenas de organizações, o modelo Organizações Exponenciais (ExO) foi criado.**

O modelo pode ser lembrado usando esta equação simples  $ExO = PTM + SCALE + IDEAS$ . Os três componentes são um propósito transformador massivo e, em seguida, 5 atributos que alavancam a abundância fora de sua organização e 5 atributos que permitem que você gerencie essa abundância internamente.



O único item não negociável em uma organização exponencial é o PTM (do inglês MTP - Massive Transformative Purpose). O Propósito da organização deve ser algo massivo e transformador e todos os valores da organização e as metas devem trabalhar para alcançá-lo. Não é só mais um slogan bonito na parede.

**É por isso que a organização deve viver.**

### Alguns exemplos de PTMs são

SpaceX: "Os humanos devem se tornar uma espécie multiplanetária"

TED: "Ideias que valem a pena serem compartilhadas."

X Prize Foundation: "Provocar avanços radicais para o benefício da humanidade."

Google: "Organizar as informações do mundo."

Depois de desenvolver seu PTM, o próximo passo para ser exponencial é entender as características internas e externas que tornam uma organização exponencial. As características internas são Interfaces, Dashboards, Experimentação, Autonomia e Social. A sigla usada é IDEAS. Os atributos externos são Equipe sob demanda, Comunidade e multidão, Algoritmos, Ativos alavancados e Engajamento. A sigla usada é SCALE.



## IDEAS - As características internas das ExOs

Característica	O que é?	Vantagens	Requisitos
Interfaces	Fornece a ponte entre atividades externas e estruturas de controle interno, por exemplo, plataformas, interfaces de usuário, APIs	<ul style="list-style-type: none"><li>Filtrar abundância externa em valor interno</li><li>Vincular impulsionadores de crescimento externos a fatores de estabilização internos</li><li>Automação permite escalabilidade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Processos padronizados</li><li>Externalidades escaláveis</li><li>Algoritmos</li></ul>
<i>Dashboards</i>	Métricas para medir, em tempo real e significativas	<ul style="list-style-type: none"><li>Rastreie os impulsionadores de crescimento críticos em tempo real</li><li><i>Objective-Key Results</i> (OKR) como estrutura de gerenciamento</li><li>Minimize erros por curtos ciclos de feedback</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Métricas em tempo real</li><li>Capacidade analítica</li><li>OKRs</li><li>Aceitação cultural pelos funcionários</li></ul>
Experimentação	Métodos de startup enxuta de teste de suposições e experimentação consistente com riscos controlados	<ul style="list-style-type: none"><li>Mantém os processos alinhados com as externalidades que mudam rapidamente</li><li>Captura de valor maximizada</li><li>Tempo de lançamento no mercado mais rápido (produto mínimo viável)</li><li>A assunção de riscos fornece uma vantagem e um aprendizado mais rápido</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Medição e rastreamento de experimentos</li><li>Aceitação cultural</li></ul>
Autonomia	Novas formas organizacionais “empoderadas” ou baseadas em equipe	<ul style="list-style-type: none"><li>Maior agilidade</li><li>Mais responsabilidade perante o cliente</li><li>Reações e tempos de aprendizagem mais rápidos</li><li>Melhor moral</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>PTM</li><li>Funcionários iniciantes</li><li><i>Dashboards</i></li></ul>
Tecnologia Social	Crie interações horizontais em negócios organizados verticalmente	<ul style="list-style-type: none"><li>Conversas mais rápidas</li><li>Ciclos de decisão mais rápidos</li><li>Aprendizagem mais rápida</li><li>Estabiliza a equipe</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>PTM</li><li>Ferramentas sociais em nuvem</li><li>Cultura cooperativa</li></ul>



## SCALE - As características externas das ExOs

Característica	O que é?	Vantagens	Requisitos
Equipe sob demanda	Mais pessoal especializado em tempo parcial , baseado na missão.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melhores habilidades para o trabalho</li><li>• Agilidade</li><li>• Aprendizagem da equipe principal</li><li>• Laços mais fortes na equipe principal</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidade de contratar serviços sob demanda</li><li>• Especificações claras de tarefas</li></ul>
"Comunidade e multidão"	Aproveite o poder da comunidade e da multidão, envolvendo-se com eles por quaisquer meios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentar a lealdade</li><li>• Permitir um crescimento exponencial • Validar novas ideias e aprender • Agilidade e implementação rápida • Criar novas ideias</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PTM</li><li>• Engajamento</li><li>• Liderança autêntica</li><li>• Fácil de participar para estranhos</li><li>• Capacidades ponto a ponto</li></ul>
Algoritmos	Use dados e automatize decisões ou reduza os preconceitos humanos ao tomar decisões.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escalabilidade de produtos e serviços</li><li>• Aproveite dispositivos / sensores conectados</li><li>• Reduza a taxa de erro e estabilize</li><li>• Fácil de atualizar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprendizado de máquina ou profundo</li><li>• Aceitação cultural</li></ul>
Ativos Alavancados	Use ativos, não os possua, a menos que sejam escassos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escalabilidade de produtos e serviços</li><li>• Custos marginais de fornecimento mais baixos</li><li>• Elimina a necessidade de gerenciar ativos</li><li>• Agilidade</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ativos disponíveis fáceis</li><li>• Interfaces</li></ul>
Engajamento	Envolve a comunidade e a multidão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentar a lealdade</li><li>• Ganhar ideias</li><li>• Converte a multidão em comunidade • Alavancar o marketing</li><li>• Brincar e aprender</li><li>• Ciclo de feedback digital para os clientes</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PTM</li><li>• Clareza e justiça</li></ul>



**Você pode mapear como sua organização está aproveitando os atributos no ExO Canvas.**

## Como você pode alavancar ExO



Um dos melhores lugares para começar é entender o quão exponencial sua organização é atualmente. Isso pode ser feito preenchendo a Pesquisa de Quociente Exponencial. Você deve alcançar uma pontuação de pelo menos mais de 65. Em seguida, seria para obter uma melhor compreensão dos atributos ExO, você pode assistir ao Treinamento de Fundamentos ExO ou ler o livro Organizações Exponenciais.

Depois de ter um bom entendimento, você pode ver o mapeamento de como sua organização está aproveitando os atributos usando o ExO Canvas. Para conduzir a Transformação Exponencial, você pode executar um ExO Sprint. Você pode ver abaixo na seção Como podemos ajudá-lo como você pode alavancar a comunidade OpenExO para conduzir esta iniciativa ou você pode comprar o guia de Transformação Exponencial e implementá-la em sua organização.

## Como podemos ajudar você



Leia este código QR ou siga este [link](#) para começar.

Construímos uma comunidade global de coaches e consultores ExO, líderes e inovadores em tecnologia e empreendedores disruptivos que estão ajudando organizações de todo o mundo a alavancar a transformação Exponencial. Temos vários programas e oportunidades para organizações de todos os tamanhos. Você pode entrar em contato conosco aqui e entraremos em contato para trabalhar no desenvolvimento de sua Transformação Exponencial.